

Die Herstellergarantie - entspannt in die Zukunft

mit der Sicherheit einer großen europäischen Marke.



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie dem Hause Vaillant durch den Kauf eines Produktes aus unseren Systemen für Heizung und Warmwasserbereitung entgegen gebracht haben.

Gleichzeitig haben Sie damit auch ein sicheres Gespür für ein qualitativ hochwertiges und langlebiges Produkt bewiesen, in dem die Vaillant Erfahrung aus über 130 Jahren steckt. Die Vaillant Produkte bieten Ihnen wirtschaftlichen Komfort mit der Sicherheit einer großen europäischen Marke - für individuelle Wärmelösungen nach den Maßstäben vonmorgen.

Weil  Vaillant weiterdenkt.

DE

Garantiebedingungen für die Vaillant Herstellergarantie auf auroTHERM VFK Solar-Flachkollektoren

(gültig für die folgenden Solar-Flachkollektoren: auroTHERM VFK 125, auroTHERM VFK 145 H, auroTHERM VFK 145 V, auroTHERM plus VFK 150 H, auroTHERM plus VFK 150 V, auroTHERM plus VFK 155 H, auroTHERM plus VFK 155 V)

Vaillant steht dafür ein, dass dieses von Ihnen erworbene hochwertige Produkt frei von Herstellungsfehlern ist.

Darauf geben wir Ihnen eine Herstellergarantie von 5 Jahren.

Diese Garantie - die Ihre gesetzlichen Rechte weder ersetzt noch einschränkt - gilt zusätzlich. Sie können sie auch anstelle der Ihnen gegen den Verkäufer (im Normalfall der Installateur) zustehenden gesetzlichen Sachmängelansprüche geltend machen.

Die Garantie gilt ausschließlich für die oben genannten auroTHERM VFK Solar-Flachkollektoren (nachfolgend kurz „Kollektor(en)“). Sie gilt nur, wenn der Kollektor durch einen qualifizierten Fachbetrieb installiert und in Betrieb genommen wurde. Sie gilt ferner nur dann, wenn Sie eine ordnungsgemäße jährliche Wartung sowohl des Kollektors als auch der gesamten Heizungsanlage gemäß den Wartungsvorgaben durch einen entsprechend qualifizierten Fachbetrieb nachweisen. Die Garantie gilt nicht für Zubehörteile.

Es gelten im Übrigen die nachfolgenden Bedingungen. Die Garantiefrist von 5 Jahren beginnt ab dem Tag der Installation; sie beträgt jedoch maximal 5 Jahre ab dem Kauf des Kollektors. Sollten innerhalb der Garantiezeit wider Erwarten Material- oder Fabrikationsfehler auftreten, so werden diese durch den Vaillant Werkskundendienst kostenlos behoben.

Dabei liegt es im alleinigen Ermessen unseres Werkskundendienstes, ob ein fehlerhafter Kollektor repariert oder ausgetauscht wird. Sollte der Kollektor zum Zeitpunkt der Fehlermeldung nicht mehr hergestellt werden, sind wir bei einem Austausch berechtigt, ein ähnliches Produkt zur Verfügung zu stellen. Erbrachte Garantieleistungen führen in keinem Fall zu einer Verlängerung der Garantiezeit.

Die Voraussetzungen für eine ungehinderte Durchführung des Kundendienstes zum vereinbarten Termin sind von Ihnen zu schaffen. Insbesondere müssen Sie dafür sorgen, dass der Kollektor leicht zugänglich ist, gegebenenfalls durch Bereitstellung eines Gerüsts, einer Leiter oder anderer Hilfsmittel. Hierdurch gegebenenfalls entstehende Kosten sind von Ihnen zu tragen.

Die Garantie gilt nur für Material- oder Fabrikationsfehler. Sie gilt insbesondere nicht für Fehler, die verursacht worden sind:

- durch fehlerhafte Anlagenteile, Trägerkonstruktionen einschließlich Befestigungselementen und Systemkomponenten
- durch Installation durch fachunkundige und ungeschulte Personen;
- durch Verkopplung von Vaillant Kollektoren mit nicht baugleichen Kollektoren;
- durch mangelhafte Systemauslegung, Systemkonfiguration und Montageart;
- durch fehlerhafte Verdrahtungs-/Installationsarbeiten oder durch fehlerhafte Handhabung während solcher Arbeiten;
- durch Nichtbeachtung der Montage- und Bedienungsanleitung;
- durch Nichtbeachtung der Vaillant Wartungsvorgaben für Kollektoren und Solarsysteme;
- durch den Betrieb unter ungeeigneten Umgebungsbedingungen oder durch ungeeignete Methoden, abweichend von den Produktspezifikationen, Betriebsanleitungen oder Typenschildangaben;
- durch Glasbruch wegen äußerer Einwirkung, fliegende Objekte oder äußerer Beanspruchung sowie Vandalismus und Diebstahl;
- durch Einflüsse wie Schmutz auf dem Frontglas, Verunreinigung oder Beschädigung durch Rauch, Salz, Chemikalien oder andere Verschmutzung;
- durch auf die Kollektoren aufgetragene Lacke oder Reinigungsmittel;
- durch Naturgewalten (Erdbeben, Orkane, Wirbelstürme, Vulkanausbrüche, Überschwemmung, Blitzschlag, indirekter Blitzschlag, Schneeschaden, Lawinen, Frosteinwirkung, Erdbeben, Insektenplagen) oder andere unvorhersehbare Umstände.

Geringfügige Farbabweichungen und/oder Beeinträchtigungen der Oberfläche oder des Absorbers, die keinen relevanten Einfluss auf die Funktion des Kollektors haben, sind von der Garantie nicht erfasst.

Werden Arbeiten an dem Kollektor nicht von unserem Werkskundendienst oder von einem qualifizierten Fachbetrieb vorgenommen, so erlischt die Garantie.

Das gilt auch, wenn der Kollektor mit Teilen verbunden wird, die nicht von Vaillant zugelassen worden sind.

Nicht von der Garantie umfasst sind Ansprüche, die über die kostenlose Fehlerbeseitigung hinaus gehen, z.B. Ansprüche auf Schadenersatz.

Wichtig!

Als Nachweis Ihres Garantieanspruchs gegenüber dem Vaillant Werkskundendienst gilt die Kaufquittung oder die Rechnung des Fachbetriebes.

Bitte bewahren Sie diese daher sorgfältig auf!

Garantiefälle melden Sie bitte bei unserem Werkskundendienst:

0180 6 999 150

(20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, aus Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf.)

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG
Werkskundendienst

Postfach 10 10 61 ■ 42850 Remscheid

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG

Berghäuser Str. 40 ■ 42859 Remscheid

Werkskundendienst 0180 6 999 150 (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, aus Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf)

Telefax 0800 999 8 333 ■ www.vaillant.com ■ info@vaillant.de