

## Kostenfreie Garantieverlängerung GarantiePLUS



Wir sind immer für Sie da: Im Garantiefall erreichen Sie uns an 365 Tagen unter der Rufnummer 02191 57 67 901.

 **Vaillant**  
Komfort für mein Zuhause

DE

### Geräteumfang

Unsere GarantiePLUS verlängert Ihre Garantie auf insgesamt 5 Jahre. Sie brauchen nichts unternehmen, damit diese Verlängerung wirksam wird. Die hier aufgeführten Garantiebedingungen gelten für die folgenden Vaillant Geräte:

- **climaVAIR plus**

VAIP 1-025 WN	VAIP 1-025 WNI
VAIP 1-035 WN	VAIP 1-035 WNI
VAIP 1-050 WN	VAIP 1-050 WNI
VAIP 1-065 WN	VAIP 1-065 WNI

- **climaVAIR multi**

VAM1-050A2NO	VAM1-035KNI
VAM1-070A3NO	
VAM1-080A4NO	
VAM1-120A5NO	

- **Systemkomponente**

Die Garantieverlängerung umfasst keine Zubehöre (z.B. Kondensatpumpe) und/oder Systemkomponente

### Bedingungen

Vaillant steht Ihnen als Eigentümer (Endabnehmer) des Vaillant Gerätes zu den Bedingungen dieser erweiterten Herstellergarantie dafür ein, dass das von Ihnen erworbene Vaillant Gerät frei von Material- und/oder Herstellungsfehlern ist.

**Die erweiterte Garantiezeit beträgt drei (3) Jahre** und beginnt mit dem Tag, der auf den Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei (2) Jahren ab Übergabe des Gerätes an den Kunden folgt.

Sie gilt nur für Geräte mit Herstellungsdatum ab 2024, die in Deutschland installiert werden.

**Die Garantie gilt nur, wenn:**

- die Nutzung gemäß den jeweils geltenden Nutzungsbedingungen erfolgt
- das Gerät nach den Vorgaben der Installationsanleitung unter Einhaltung der einschlägigen Gesetze, Verordnungen und den anerkannten Regeln der Technik durch einen anerkannten Fachbetrieb installiert und in Betrieb genommen wird,

Eine Pflicht zur Wartung besteht nicht; eine Verpflichtung ergibt sich nur aus vertraglichen Vereinbarungen oder behördlichen Vorgaben. Es wird empfohlen, die Wartung der in Gebäuden betriebenen Klimaanlage je nach Nutzungsintensität mindestens einmal im Jahr durch qualifiziertes Fachpersonal durchführen zu lassen.

Aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen ist die fachgerechte Wartung der in Gebäuden betriebenen Klimaanlage in regelmäßigen Abständen sicherzustellen. Die Wartung erfolgt durch entsprechend befugtes Fachpersonal und umfasst Inspektion, Reinigung, ggf. Desinfektion, Filterwechsel sowie Funktions- und Hygienemessungen gemäß der jeweils geltenden Fassung der VDI 6022. Der Wartungsrythmus beträgt mindestens zwei Jahre, spätestens drei Jahre; der konkrete Intervall richtet sich nach Art, Nutzung, Belastung und Hygienestatus der Anlage. Witterungsbedingte Einflüsse, insbesondere in den Winter- und Herbstmonaten, können dazu führen, dass Wartungs- und Serviceeinsätze an Klimaanlage nicht durchführbar sind.

**Von der Garantie nicht erfasst und ausgeschlossen sind Fehler, die durch folgende Punkte verursacht werden:**

- Fehler infolge unzureichender oder unterlassener Wartung, sofern Nutzungsintensität bzw. witterungsbedingte Einflüsse eine Wartung erfordern.
- Teile, die gemäß Wartungsplan verschleißbedingt zu ersetzen sind (z.B. Filter, Batterien usw.)
- Fehlbedienungen durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung.
- Nicht vorausgesetzte äußere Einflüsse (z. B. Frost, Kurzschlüsse, unsachgemäße Lagerung, Gewalteinwirkung und unübliche Beanspruchung.
- Unsachgemäße Instandsetzungsarbeiten durch Dritte, die hiermit nicht von Vaillant beauftragt sind.
- Fehler, die dadurch entstehen, dass Ersatz- oder Zubehörteile in das Gerät verbaut bzw. mit dem Gerät verbunden die hierfür nicht von Vaillant zugelassen sind.

Sollte innerhalb der Garantiezeit wider Erwarten ein Material- und/ oder Herstellungsfehler auftreten, so wird dieser durch den Vaillant Werkskundendienst kostenlos behoben. Es liegt im alleinigen Ermessen des Vaillant Werkskundendienstes das fehlerhafte Gerät zu reparieren oder auszutauschen.

**Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG**

Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid, [www.vaillant.de](http://www.vaillant.de)

Im Rahmen von Garantiarbeiten ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von Vaillant über.

Ansprüche, die über die kostenlose Fehlerbeseitigung hinausgehen, z. B. Ansprüche auf Schadensersatz, sind nicht von der Garantie umfasst.

Garantieleistungen führen weder zu einer Verlängerung der Garantiefrist noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Gang.

Die Voraussetzungen für eine ungehinderte Durchführung der Garantieleistung zum vereinbarten Termin sind von Ihnen zu gewährleisten. Bitte achten Sie insbesondere darauf, dass das Gerät gut zugänglich ist. Bei Bedarf sind die hierfür benötigten Hilfsmittel bereitzustellen. Hierdurch etwaig entstehende Kosten sind von Ihnen zu tragen.

Garantiefälle müssen innerhalb der Garantiefrist geltend gemacht werden. Garantiefälle melden Sie bitte dem Vaillant Werkskundendienst:

Telefon: **02191 57 67 901**

E-Mail: [info@vaillant.de](mailto:info@vaillant.de)

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte weder ersetzt noch eingeschränkt. Ihre gegenüber dem Verkäufer des Gerätes (im Normalfall der Installateur) zustehenden gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt.

Die allgemeine 2-jährige Vaillant Herstellergarantie bleibt unberührt und richtet sich nach deren Bedingungen.

©Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Remscheid.

Alle Rechte vorbehalten.

Stand: März 2026