# HEIZUNG TAUSCHEN & CLEVER SPAREN

AUSTAUSCHBONUS



Sichern Sie sich jetzt bis zu 500,– Euro beim Tausch Ihrer alten Heizung gegen ein neues Vaillant Gerät!

Vaillant
Komfort für mein Zuhause

DE

1. **Veranstalter**
Veranstalter der Vaillant Aktion „Austauschbonus" (nachfolgend kurz die „Aktion") ist die Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid.

2. **Teilnahmeberechtigung**

2.1 An der Aktion kann jede volljährige natürliche Person sowie jede juristische Person mit Wohn- bzw.Geschäftssitz in Deutschland teilnehmen, soweit sich aus Ziff. 2.2 nichts Abweichendes ergibt. Die Teilnahme ist nur in eigenem Namen möglich. Die Teilnahme ist nur möglich, wenn die teilnehmende Person diese Teilnahmebedingungen anerkannt hat.

2.2 Von der Teilnahme ausgeschlossen sind die gesetzlichen Vertreter und Mitarbeiter, Bevollmächtigte, Rechtsnachfolger, Beauftragte und Dienstleister sowohl des Veranstalters als auch der mit ihm verbundenen Unternehmen. Desweiteren sind Kundinnen und Kunden, die Heizsysteme im direkten Zusammenhang mit kompletten Bauobjekten (Fertighaushersteller und Bauträger) erworben haben, ausdrücklich von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen. Zudem sind juristische Personen, die gewerblich Wohnungen vermieten (Wohnungsbaugesellschaften und Wohnungsbaugenossenschaften), ebenfalls ausdrücklich von der Teilnahme ausgeschlossen.

2.3 Die Teilnahme ist nur einmalig pro ausgetauschtem Heizgerät möglich (siehe Ziff. 3.1).

2.4 Jede teilnehmende Person muss die nachfolgenden Bestimmungen einhalten.

3. **Rückvergütung, Geltendmachung und Ablauf**

3.1 Der Veranstalter zahlt im Rahmen der Aktion nachfolgende Rückvergütung (inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer) auf die in Ziff. 3.2 genannten Vaillant Produkte (nachfolgend „Vaillant Produkte"), wenn sie im unmittelbaren Austausch gegen ein altes Heizgerät bei der teilnehmenden Person installiert werden und der Vaillant Werkskundendienst das alte Heizgerät begutachtet und Sie über die Vorteile eines Heizungstausches sowie die Aktion informiert hat. Die Planung, Auslegung und Installation des neuen Geräts muss durch einen konzessionierten Heizungsfachbetrieb der Sanitär- und Heizungsbranche erfolgen. Die Rückvergütung wird nicht bei Abschluss eines Wärmeliefer-Contracting-Vertrags gewährt.

| **Vaillant Produkte** | **Rückvergütung** (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer) |
|---|---|
| Vaillant Gas-Brennwertgeräte wandhängend: ecoTEC plus / exclusive<br>Vaillant Gas-Brennwertkessel bodenstehend bis 65 kW: ecoVIT, ecoVIT exclusiv<br>Vaillant Gas-Kompaktgeräte: ecoCOMPACT / auroCOMPACT | **200,– Euro** |
| Vaillant Gas-Brennwertkessel bodenstehend ab 80 kW: ecoCRAFT exclusiv<br>Vaillant Wärmepumpen: flexoTHERM exclusive, flexoCOMPACT exclusive, aroTHERM plus, aroTHERM Split, aroTHERM Split plus | **500,– Euro** |

Werden mehrere Vaillant Produkte zu einer (Heizkreis-) Kaskade zusammengeschlossen, wird nur einmalig der Maximalbonus (500 €) rückvergütet. Die Rückvergütung wird nur für Vaillant Produkte gewährt, die innerhalb von 6 Monaten nach dem Serviceeinsatz des Vaillant Werkskundendienstes, bei dem der Vaillant Werkskundendienst das alte Heizgerät begutachtet und Sie über die Vorteile eines Heizungstausches sowie die Aktion informiert hat, in einem Objekt der teilnehmenden Person installiert werden. Objekt meint das bzw. die im Eigentum der teilnehmenden Person stehende(n) Gebäude, in dem ein Vaillant Produkt installiert wird.

3.3 Zur Geltendmachung des Zuschusses sind folgende Nachweise innerhalb von 6 Monaten nach dem Serviceeinsatz des Vaillant Werkskundendienstes, bei dem der Vaillant Werkskundendienst das alte Heizgerät begutachtet und Sie über die Vorteile eines Heizungstausches sowie die Aktion informiert hat, beim Veranstalter einzureichen:

(1) der vollständig ausgefüllte Gutschein mit Angabe der Bankverbindung und der Serialnummer des gekauften Vaillant Produktes. Der Nachweis der Serialnummer des installierten Vaillant Produktes kann auch über eine Kopie der Installations-/ Inbetriebnahme-Checkliste, aus der die Serialnummer hervorgeht, nachgewiesen werden.

(2) die Vorlage der Rechnungskopie eines konzessionierten Heizungsfachbetriebes der Sanitär- und Heizungsbranche, aus der der Einbau eines der Vaillant Produktes (Ziffer 3.2.) hervorgeht.

Alle vorstehenden Nachweise müssen vollständig und zusammen online unter Nennung des individuellen Gutscheincodes im Aktionszeitraum auf www.vai.vg/austauschbonus hochgeladen werden.

Die Auszahlung der Rückvergütung erfolgt spätestens innerhalb von 8 Wochen nach Einreichung der vollständigen Nachweise durch Überweisung auf das von der teilnehmenden Person angegebene Bankkonto. Der Anspruch auf Auszahlung der Rückvergütung ist nicht übertragbar.

4. Ausschlussgründe

Der Veranstalter ist berechtigt, die teilnehmende Person von der Aktion auszuschließen, wenn sie

- den Teilnahmevorgang manipulieren,
- gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen,
- unwahre oder unrichtige Angaben machen,
- in unfairer/ unlauterer Weise versuchen, die Aktion zu beeinflussen oder zu manipulieren,
- außerhalb des in Ziffer 5 genannten Zeitraums teilnehmen oder teilnehmen wollen,
- an einer anderen Aktion des Veranstalters teilnehmen oder teilnehmen wollen,
- mehrfach an der Aktion teilnehmen oder teilnehmen wollen, oder
- ein sonstiger wichtiger Grund vorliegt.

5. Zeitraum

Die Einreichung des Gutscheins und der notwendigen Nachweise (Ziffer 3.3) muss innerhalb von 6 Monaten nach dem Serviceeinsatz des Vaillant Werkskundendienstes, bei dem der Vaillant Werkskundendienst das alte Heizgerät begutachtet und Sie über die Vorteile eines Heizungstausches sowie die Aktion informiert hat, erfolgen. Es gilt das Datum des Uploads auf der Webseite: www.vai.vg/austauschbonus.

6. Haftung

Schadensersatzansprüche der teilnehmenden Person, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Vertragswesentliche Pflichten sind solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Vertragspartner deshalb vertraut oder vertrauen darf. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

7. Bestimmungen zum Datenschutz

7.1 Der Veranstalter wird die ihm anvertrauten personenbezogenen Daten mit großer Sorgfalt und im Rahmen der geltenden Gesetze behandeln. Der Veranstalter ist Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Für die Teilnahme am Austauschbonus-Programm erhebt der Veranstalter Name, Anschrift, Bankverbindung und E-Mail-Adresse der teilnehmenden Person sowie die Serialnummer des für den Austauschbonus registrierten Vaillant-Geräts. Bei der Verarbeitung der Daten setzt der Veranstalter die Agentur Bergener und Bluma GmbH, Vormholzer Straße 42, 58456 Wittenein, welche die Daten im Auftrag des Veranstalters ausschließlich nach dessen Weisungen verarbeiten. Die Daten werden entsprechend den gesetzlichen Regelungen gelöscht, sobald ihr Verarbeitungszweck erreicht ist; soweit sie hiernach noch für andere Zwecke aufzubewahren sind, werden sie für die Verarbeitung gesperrt.

7.2 Der Veranstalter wird die Daten nur für die Durchführung der Aktion erheben und verarbeiten. Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

7.3 Die für die Austauschaktion erhobenen Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

7.4 Keinesfalls wird der Veranstalter die persönlichen Daten ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte, ausgenommen Auftragsdatenverarbeiter, weitergeben, es sei denn, es besteht hierfür eine rechtliche Verpflichtung (z.B. bei Behörden).

7.5 Auskunfts- und Widerrufsrecht

Jede teilnehmende Person erhält im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen jederzeit ohne Angaben von Gründen kostenfrei Auskunft über die bei dem Veranstalter gespeicherten Daten (Art. 15 DS-GVO). Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen kann die teilnehmende Person die bei dem Veranstalter erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen (Art. 16, 17 DS-GVO), ihre Verarbeitung einschränken (Art. 18 DS-GVO) oder sie an einen anderen Anbieter übertragen zu lassen (Art. 20 DS-GVO). Soweit eine Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann die teilnehmende Person ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Soweit Rechtsgrundlage der Verarbeitung das berechtigte Interesse des Veranstalters ist, kann die teilnehmende Person im Rahmen des Art. 21 DS-GVO der Verarbeitung widersprechen.

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung der zuvor genannten Rechte an die folgende Kontaktadresse des Veranstalters:

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragter
Berghauser Str. 40
42859 Remscheid
datenschutz@vaillant-group.com

## 8. Sonstiges

**8.1** Die Aktion ist nicht mit anderen Aktionen des Veranstalters kombinierbar.

**8.2** Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

**8.3** Die Teilnahmebedingungen unterliegen deutschem Recht.

**8.4** Sollte eine der Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

**8.5** Sofern die teilnehmende Person Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechtes oder des öffentlichrechtlichen Sondervermögens ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand das für den Sitz des Veranstalters zuständige Gericht. Ist die teilnehmende Person Verbraucher, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Stand: März 2026

**Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG**
Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid, www.vaillant.de