

Pour l'installateur spécialisé

Notice d'installation et de maintenance



eloSTOR plus

VEH 10/7 U

AT, DE

**Éditeur/constructeur**

**Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid  
Tel. +49 21 91 18-0 ■ Fax +49 21 91 18-2810  
info@vaillant.de ■ www.vaillant.de

 **Vaillant**

# Sommaire

## Sommaire

<b>1</b>	<b>Sécurité.....</b>	<b>3</b>
1.1	Utilisation conforme .....	3
1.2	Consignes générales de sécurité .....	3
1.3	Prescriptions (directives, lois, normes).....	4
<b>2</b>	<b>Remarques relatives à la documentation.....</b>	<b>5</b>
2.1	Respect des documents complémentaires applicables.....	5
2.2	Conservation des documents .....	5
2.3	Validité de la notice.....	5
<b>3</b>	<b>Description du produit .....</b>	<b>5</b>
3.1	Elements fonctionnels.....	5
3.2	Vue d'ensemble des éléments de commande.....	5
3.3	Indications sur la plaque signalétique.....	5
3.4	Emplacement de la plaque signalétique.....	5
3.5	Marquage CE.....	5
<b>4</b>	<b>Montage.....</b>	<b>6</b>
4.1	Contrôle du contenu de la livraison .....	6
4.2	Dimensions du produit.....	6
4.3	Suspension du produit.....	6
<b>5</b>	<b>Installation.....</b>	<b>6</b>
5.1	Prérequis .....	6
5.2	Installation du groupe de sécurité.....	7
5.3	Raccordement hydrauliques .....	7
5.4	Remplissage du produit.....	7
5.5	Installation électrique .....	7
<b>6</b>	<b>Mise en fonctionnement.....</b>	<b>8</b>
6.1	Réglage de la température d'eau chaude.....	8
6.2	Mise sous tension .....	8
6.3	Remise du produit à l'utilisateur .....	8
<b>7</b>	<b>Dépannage .....</b>	<b>9</b>
7.1	Prise de contact avec un partenaire SAV .....	9
7.2	Approvisionnement en pièces de rechange .....	9
<b>8</b>	<b>Inspection et maintenance.....</b>	<b>9</b>
8.1	Respect des intervalles d'inspection et de maintenance .....	9
8.2	Remplacement du câble d'alimentation.....	9
8.3	Démontage/montage de l'habillage du produit .....	9
8.4	Détartrage du ballon d'eau chaude sanitaire électrique et de la résistance chauffante électrique .....	9
8.5	Réarmement de la sécurité de surchauffe.....	9
8.6	Vérification de l'anode de protection en magnésium .....	10
8.7	Remplacement du régulateur et/ou du limiteur de température de sécurité.....	10
<b>9</b>	<b>Mise hors service.....</b>	<b>10</b>
9.1	Mise hors service du produit.....	10
<b>10</b>	<b>Service client.....</b>	<b>10</b>
10.1	Service après-vente.....	10
<b>Annexe</b>	<b>.....</b>	<b>11</b>
<b>A</b>	<b>Caractéristiques techniques .....</b>	<b>11</b>
<b>Index</b>	<b>.....</b>	<b>12</b>



## 1 Sécurité

### 1.1 Utilisation conforme

Une utilisation incorrecte ou non conforme peut présenter un danger pour la vie et la santé de l'utilisateur ou d'un tiers, mais aussi endommager l'appareil et d'autres biens matériels.

Ce produit est un générateur de chaleur spécialement conçu pour la production d'eau chaude sanitaire.

Le ballon d'eau chaude sanitaire électrique est conçu pour chauffer de l'eau potable respectant les normes de qualité en vigueur. Une eau potable de mauvaise qualité peut générer des risques de corrosion sur le produit.

Le montage peut être effectué exclusivement sur un mur et à la verticale.

Le produit est pressurisé, le fonctionnement du produit est autorisé uniquement avec un groupe de sécurité monté.

L'utilisation conforme suppose :

- le respect des notices d'emploi, d'installation et de maintenance du produit ainsi que des autres composants de l'installation
- une installation et un montage conformes aux critères d'homologation du produit et du système
- le respect de toutes les conditions d'inspection et de maintenance qui figurent dans les notices.

L'utilisation conforme de l'appareil intègre, en outre, l'installation conforme à la classe IP.

L'utilisation de l'appareil dans des véhicules, par exemple mobil-home ou caravane, est considérée comme non conforme. Ne sont pas considérées comme des véhicules les unités installées à demeure (installation fixe dans un endroit donné).

Toute utilisation autre que celle décrite dans la présente notice ou au-delà du cadre stipulé dans la notice sera considérée comme non conforme. Toute utilisation directement commerciale et industrielle sera également considérée comme non conforme.

### Attention !



Toute utilisation abusive est interdite.

### 1.2 Consignes générales de sécurité

#### 1.2.1 Danger en cas de qualification insuffisante

Les opérations suivantes ne peuvent être effectuées que par des professionnels suffisamment qualifiés :

- Montage
  - Démontage
  - Installation
  - Mise en fonctionnement
  - Maintenance
  - Réparation
  - Mise hors service
- ▶ Conformez-vous aux notices fournies avec le produit.
  - ▶ Conformez-vous systématiquement à l'état de la technique.
  - ▶ Respectez les directives, normes, législations et autres dispositions en vigueur.

#### 1.2.2 Danger de mort en cas d'omission de dispositif de sécurité

Les schémas contenus dans ce document ne présentent pas tous les dispositifs de sécurité requis pour une installation appropriée.

- ▶ Équipez l'installation des dispositifs de sécurité nécessaires.
- ▶ Respectez les législations, normes et directives nationales et internationales en vigueur.

#### 1.2.3 Danger de mort par électrocution

Si vous touchez les composants conducteurs, vous vous exposez à une électrocution mortelle.

Avant d'intervenir sur le produit :

- ▶ Débranchez la fiche de secteur.
- ▶ Vous pouvez aussi mettre le produit hors tension en coupant toutes les sources d'alimentation électrique (séparateur électrique avec un intervalle de coupure d'au moins 3 mm, par ex. fusible ou disjoncteur de protection).
- ▶ Sécurisez l'appareil pour éviter toute remise sous tension.

# 1 Sécurité



- ▶ Attendez au moins 3 min, pour que les condensateurs se déchargent.

## 1.2.4 Dommages matériels en cas de surface de montage inadaptée

La surface de montage doit être plane et suffisamment résistante pour supporter le poids du produit en fonctionnement. Tout défaut de planéité de la surface de montage risque de provoquer des défauts d'étanchéité au niveau du produit.

Toute fuite au niveau des raccords présente un danger mortel.

- ▶ Faites en sorte que le produit repose bien à plat sur la surface de montage.
- ▶ Assurez-vous que la surface de montage est suffisamment résistante pour supporter le poids de service du produit.

## 1.2.5 Risque de brûlures ou d'ébouillement au contact des composants chauds

- ▶ Attendez que ces composants aient refroidi avant d'intervenir dessus.

## 1.2.6 Risques de brûlures et de dommages matériels en cas de fuite d'eau chaude ou d'eau froide

- ▶ Si vous utilisez des tubes en plastique pour le raccordement d'eau chaude ou d'eau froide de l'appareil, veillez à utiliser des tubes qui résistent à une température de 95 °C à une pression de 1,0 MPa (10 bar).

## 1.2.7 Risque de dommage matériel dû à l'utilisation d'un outil inapproprié

- ▶ Pour serrer ou desserrer les raccords visés, utilisez l'outil approprié.

## 1.2.8 Risque de dommages matériels sous l'effet du gel

- ▶ N'installez pas le produit dans une pièce exposée à un risque de gel.

## 1.2.9 Risque de dommage matériel en cas de pression d'eau excessive.

Une pression d'eau excessive peut entraîner des dommages au niveau des conduites d'eau.

## 1.2.10 Dommages matériels en cas de problèmes d'étanchéité

- ▶ Faites en sorte que les conduites de raccordement ne subissent pas de contraintes mécaniques.
- ▶ Ne suspendez pas de charge aux conduites (par ex. vêtements).
- ▶ En cas de fuites au niveau de la conduite d'eau qui relie l'appareil aux points de puisage, fermez immédiatement la vanne d'arrêt d'eau froide.
- ▶ Faites réparer toute fuite par un installateur spécialisé.

## 1.3 Prescriptions (directives, lois, normes)

- ▶ Veuillez respecter les prescriptions, normes, directives et lois en vigueur dans le pays.



## 2 Remarques relatives à la documentation

### 2.1 Respect des documents complémentaires applicables

- Conformez-vous impérativement à toutes les notices d'utilisation et d'installation qui accompagnent les composants de l'installation.

### 2.2 Conservation des documents

- Remettez cette notice et l'ensemble des documents complémentaires applicables à l'utilisateur.

### 2.3 Validité de la notice

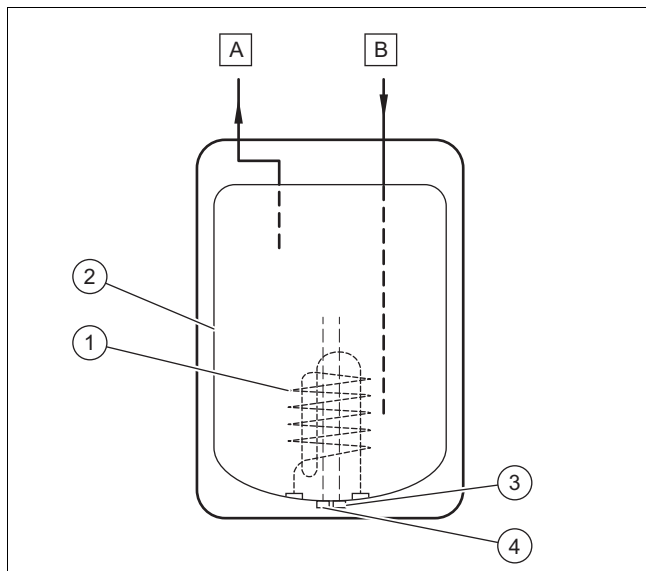
La présente notice s'applique exclusivement aux produits suivants :

#### Appareil - référence d'article

VEH 10/7 U	0010021147
------------	------------

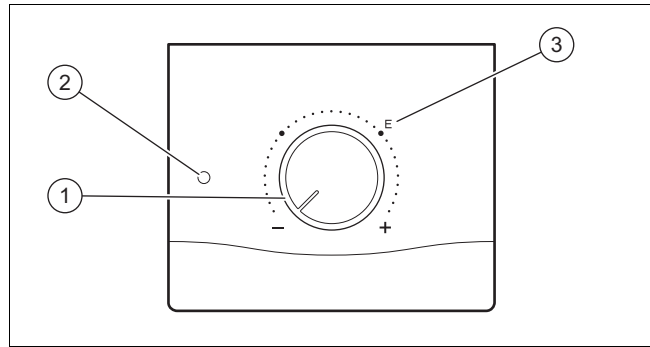
## 3 Description du produit

### 3.1 Elements fonctionnels



- |   |                        |   |                              |
|---|------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Résistance électrique  | 4 | Capteur de température       |
| 2 | Réservoir intérieur    | A | Sortie eau chaude sanitaire  |
| 3 | Sécurité de surchauffe | B | Arrivée eau froide sanitaire |

### 3.2 Vue d'ensemble des éléments de commande

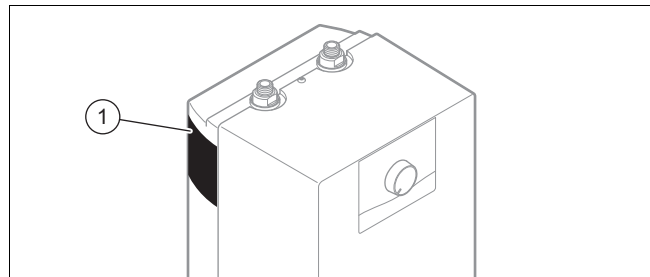


- |   |                          |   |                         |
|---|--------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Sélecteur de température | 3 | Mode économie d'énergie |
| 2 | Voyant de contrôle       |   |                         |

### 3.3 Indications sur la plaque signalétique

Indication sur la plaque signalétique	Signification
Numéro de série	Sert à l'identification ; 7ème au 16ème chiffre = référence d'article du produit
VEH ...	Composant système qui sert à production d'eau chaude sanitaire
eloSTOR	Désignation du produit
kW	Puissance nominale
230 V 50 Hz	Tension - Fréquence
MPa	Pression maximale
IP (p. ex. X4D)	Degré de protection contre la pénétration en eau

### 3.4 Emplacement de la plaque signalétique



- 1 Plaque signalétique

### 3.5 Marquage CE



Le marquage CE atteste que les appareils sont conformes aux exigences élémentaires des directives applicables, conformément à la plaque signalétique.

La déclaration de conformité est disponible chez le fabricant.

## 4 Montage

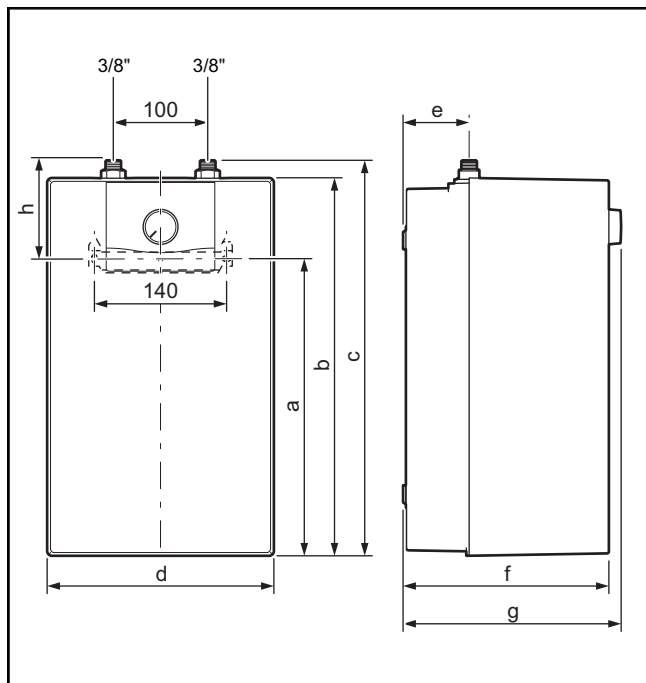
### 4 Montage

#### 4.1 Contrôle du contenu de la livraison

- ▶ Vérifiez que rien ne manque et qu'aucun élément n'est endommagé.

Quantité	Désignation
1	Appareil
1	Lot de documentation
1	Support mural

#### 4.2 Dimensions du produit

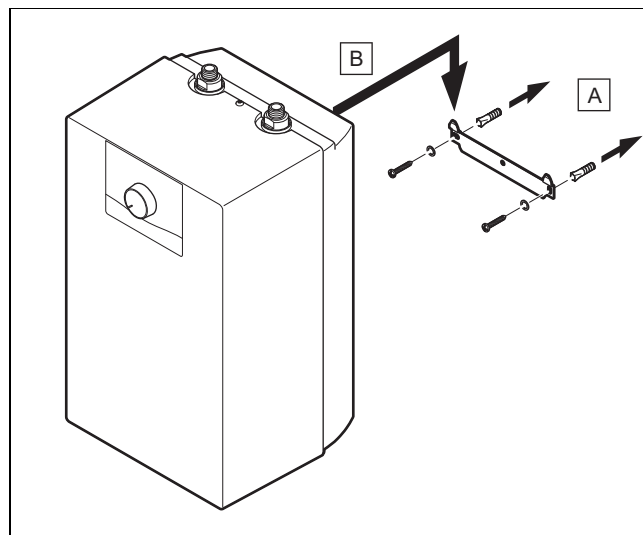


#### Cotes de l'appareil

	10L U
Cote (a)	414 mm
Cote (b)	482 mm
Cote (c)	504 mm
Cote (d)	290 mm
Cote (e)	70 mm
Cote (f)	270 mm
Cote (g)	284 mm
Cote (h)	90 mm

#### 4.3 Suspension du produit

1. Percez les trous de cheville dans le mur.



2. Fixez le produit au mur en utilisant le matériel de fixation adapté comme indiqué sur l'illustration.

**Conditions:** Résistance du mur suffisante, Matériel de fixation adapté au mur

- ▶ Suspendez le produit comme indiqué.

**Conditions:** Résistance du mur insuffisante

- ▶ Veillez à ce que le dispositif de suspension utilisé sur place soit suffisamment résistant. Vous pouvez utiliser des poteaux ou un parement (doublement).
- ▶ Si vous n'êtes pas en mesure de fabriquer un dispositif de suspension suffisamment résistant, ne suspendez pas le produit.

## 5 Installation



### Danger !

**Risque d'ébouillement et/ou de dommages matériels dus à une installation non conforme entraînant une fuite d'eau !**

Toute contrainte au niveau des conduites d'alimentation peut entraîner des défauts d'étanchéité.

- ▶ Montez les conduites d'alimentation en veillant à ce qu'elles ne soient soumises à aucune tension.

#### 5.1 Prérequis

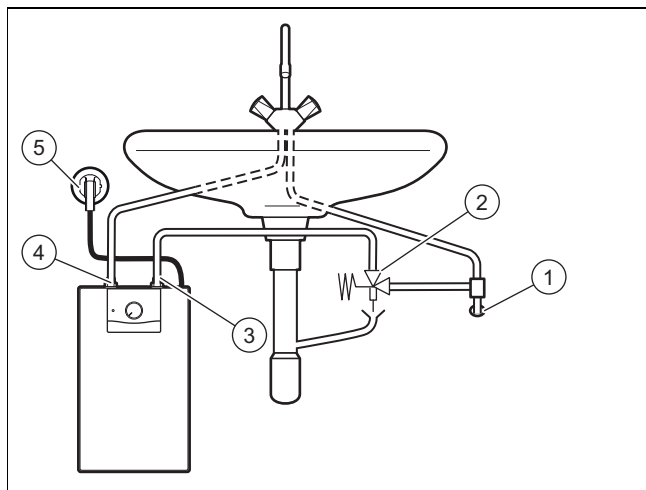
1. Veillez à installer le produit de manière à ce qu'il soit facilement accessible pour les interventions de maintenance.
2. Installez impérativement un groupe de sécurité sur l'arrivée d'eau froide.
  - ◁ Dimensionnez le tuyau d'évacuation du groupe de sécurité en tenant compte des caractéristiques techniques du groupe de sécurité.
  - ◁ Installez le tuyau d'évacuation de la soupape de sécurité en respectant une inclinaison minimum dans une pièce protégée des risques de gel afin que l'eau s'écoule naturellement.

- ◁ Vérifiez régulièrement que l'écoulement du tuyau d'évacuation du groupe de sécurité n'est pas bloqué. Il est normal que de l'eau s'écoule du tuyau d'évacuation de la soupape de sécurité lorsque le produit fonctionne normalement.
  - ◁ Manipulez régulièrement le groupe de sécurité afin d'éviter un blocage causé par des dépôts de calcaire.
3. Installez impérativement une robinetterie sous pression.
  4. Isolez les canalisations si elles sont exposées à un risque de gel.

## 5.2 Installation du groupe de sécurité

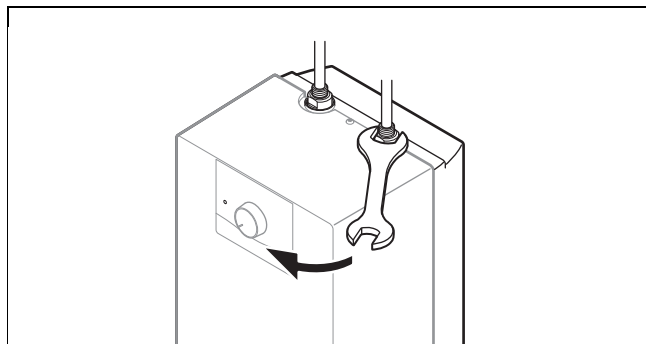
- ▶ Installez un groupe de sécurité sur l'arrivée d'eau froide du produit.

## 5.3 Raccordement hydrauliques



- |   |                      |   |                               |
|---|----------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Arrivée d'eau froide | 4 | Départ d'eau chaude sanitaire |
| 2 | Groupe de sécurité   | 5 | Raccordement au secteur       |
| 3 | Arrivée d'eau froide |   |                               |

1. Vérifiez la pression de l'eau.
  - ◁ La pression de l'eau est inférieure ou égale à la pression max. autorisée.
    - Pression de l'eau:  $\leq 0,5$  MPa ( $\leq 5,0$  bar)
  - ▽ Si la pression de l'eau est supérieure à la pression max. autorisée, installez un régulateur de pression domestique
  - ◁ Le débit d'eau est inférieur ou égal au débit autorisé.
    - $\leq 10$  l/min



2. Raccordez le produit à la robinetterie.

## 5.4 Remplissage du produit

1. Ouvrez le robinet d'arrêt d'eau froide.
2. Remplissez le ballon d'eau chaude sanitaire.
  - ◁ Remplissez toujours d'eau le ballon d'eau chaude sanitaire électrique avant de le mettre sous tension. Le ballon est plein si de l'eau s'écoule en ouvrant le robinet d'eau chaude.
3. Maintenez la sortie de la robinetterie libre.

## 5.5 Installation électrique



### Danger !

#### Danger de mort par électrocution !

Tout contact avec les bornes sous tension peut provoquer de graves blessures.

- ▶ Mettez le produit hors tension en coupant toutes les sources d'alimentation électrique.
- ▶ Vérifiez que le produit est hors tension.
- ▶ Sécurisez toutes les conduites d'alimentation et tous les raccords pour éviter une remise sous tension accidentelle du produit.



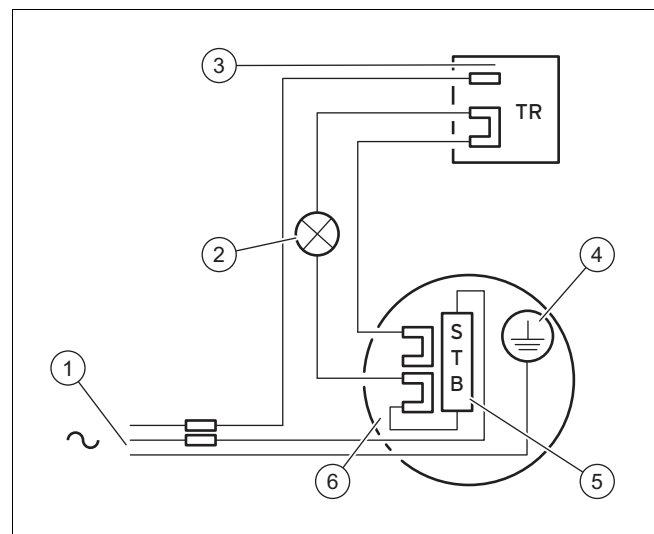
### Danger !

#### Risques de dommages matériels !

Le non respect des étapes d'installation peut endommager le produit.

- ▶ Procédez au raccordement électrique du produit uniquement lorsque le ballon d'eau chaude sanitaire électrique est rempli d'eau.

1. Vérifiez que la tension du réseau électrique local correspond aux indications figurant sur la plaque signalétique du produit, avant de procéder à l'installation électrique.



- |   |                                     |   |                    |
|---|-------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Câble secteur avec fiche de secteur | 2 | Voyant de contrôle |
|---|-------------------------------------|---|--------------------|



## 6 Mise en fonctionnement

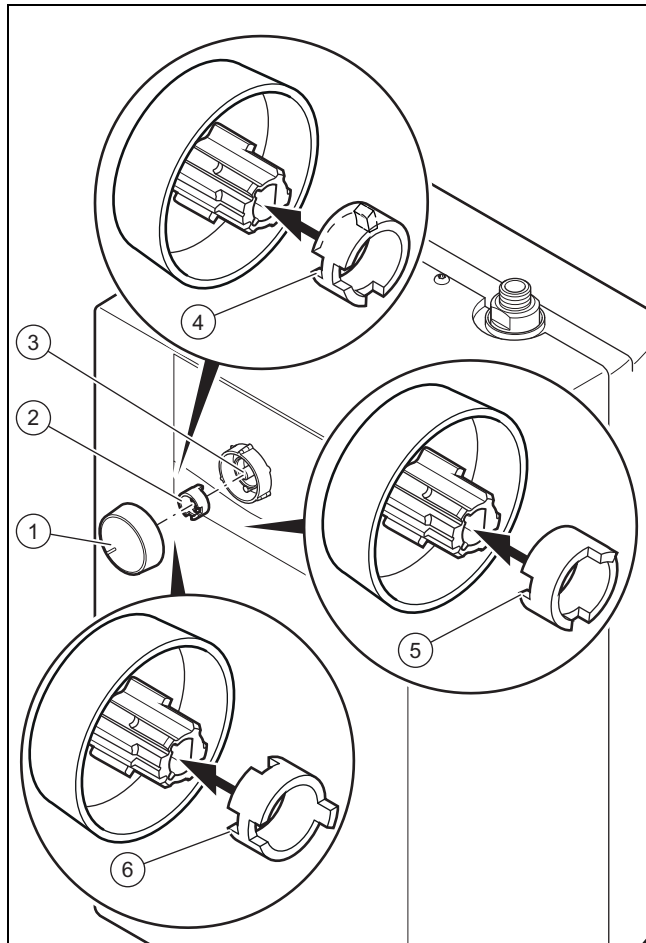
- |   |                           |   |                        |
|---|---------------------------|---|------------------------|
| 3 | Régulateur de température | 5 | Sécurité de surchauffe |
| 4 | Raccordement à la terre   | 6 | Résistance électrique  |

2. Branchez le connecteur secteur sur une prise raccordée à la terre.

◁ La prise doit être accessible à tous moments.

## 6 Mise en fonctionnement

### 6.1 Réglage de la température d'eau chaude



- |   |  |   |                                 |
|---|--|---|---------------------------------|
| 1 | Bouton de sélection de température               | 4 | Encoche pour le réglage à 80 °C |
| 2 | Bague de butée pour le réglage de la température | 5 | Encoche pour le réglage à 40 °C |
| 3 | Tige de réglage                                  | 6 | Encoche pour le réglage à 60 °C |



#### Avertissement !

#### Risque de brûlures au contact de l'eau chaude

Il y a risque de brûlure aux points de puisage de l'eau chaude avec des températures supérieures à 60 °C. Les enfants en bas âge et les personnes âgées peuvent également encourir un péril, même avec des températures plus faibles.

- Sélectionnez la température d'eau chaude de sorte qu'elle ne présente de danger pour personne.

1. Choisissez la température de consigne appropriée.
  - ◁ Vous pouvez régler la température de consigne soit à 40 °C, soit à 60 °C, soit à 80 °C.
2. Retirez le bouton de sélection de température (1).
3. Retirez la bague de butée (2) du bouton de sélection de température.

**Conditions:** Limitation de la température à 40 °C

- Glissez l'encoche (5) de la bague de butée sur l'ergot du bouton de sélection de température.

**Conditions:** Limitation de la température à 60 °C

- Glissez l'encoche (6) de la bague de butée sur l'ergot du bouton de sélection de température.

**Conditions:** Limitation de la température à 80 °C (réglage d'usine)

- Glissez l'encoche (4) de la bague de butée sur l'ergot du bouton de sélection de température.
4. Insérez le bouton sélecteur de température avec la bague de butée sur la tige de réglage (3).

### 6.2 Mise sous tension

1. Assurez-vous que le ballon d'eau chaude sanitaire électrique est rempli.
2. Branchez la fiche de secteur dans la prise murale.
3. Positionnez le bouton de sélection de température sur (E).
  - ◁ Le voyant de contrôle s'allume. Il s'éteint lorsque la température de consigne est atteinte.

### 6.3 Remise du produit à l'utilisateur

Montrez à l'utilisateur l'emplacement et le fonctionnement des dispositifs de sécurité.

Formez l'utilisateur aux manipulations du produit. Répondez à toutes ses questions. Insistez particulièrement sur les consignes de sécurité que l'utilisateur doit impérativement respecter.

Informez l'utilisateur de la nécessité d'une maintenance régulière de son produit.

Remettez à l'utilisateur l'ensemble des notices et des documents relatifs au produit, en lui demandant de les conserver.



## 7 Dépannage

### 7.1 Prise de contact avec un partenaire SAV

Si vous vous adressez à votre partenaire SAV, indiquez si possible le type de défaut rencontré.

### 7.2 Approvisionnement en pièces de rechange

Les pièces d'origine du produit ont été homologuées par le fabricant dans le cadre des tests de conformité. Si vous utilisez des pièces qui ne sont pas certifiées ou homologuées à des fins de maintenance ou de réparation, le produit risque de ne plus être conforme, et donc de ne plus répondre aux normes en vigueur.

Nous recommandons donc expressément d'utiliser les pièces de rechange originales du fabricant afin de garantir un fonctionnement sûr et fiable du produit. Pour toute information sur les pièces de rechange originales, reportez-vous aux coordonnées qui figurent au dos de la présente notice.

- Utilisez exclusivement des pièces de rechange originales spécialement homologuées pour le produit dans le cadre de la maintenance ou la réparation.

## 8 Inspection et maintenance

### 8.1 Respect des intervalles d'inspection et de maintenance

Des inspections régulières (1 × par an) et des interventions de maintenance (qui seront fonction des éléments constatés lors de l'inspection, à raison toutefois d'une fois tous les 2 ans au minimum) effectuées dans les règles de l'art, de même que l'utilisation exclusive de pièces de rechange originales, sont indispensables au bon fonctionnement et à la longévité du produit.

Nous préconisons de conclure un contrat d'inspection ou de maintenance (contrat d'entretien).

#### Inspection

L'inspection permet de constater l'état effectif d'un produit et de le comparer à son état théorique. Cela passe par des mesures, des contrôles et des observations.

#### Maintenance

La maintenance est nécessaire pour remédier aux éventuels écarts entre l'état effectif et l'état théorique. Ceci implique habituellement le nettoyage, le réglage et, si nécessaire, le remplacement de composants soumis à l'usure.

### 8.2 Remplacement du câble d'alimentation

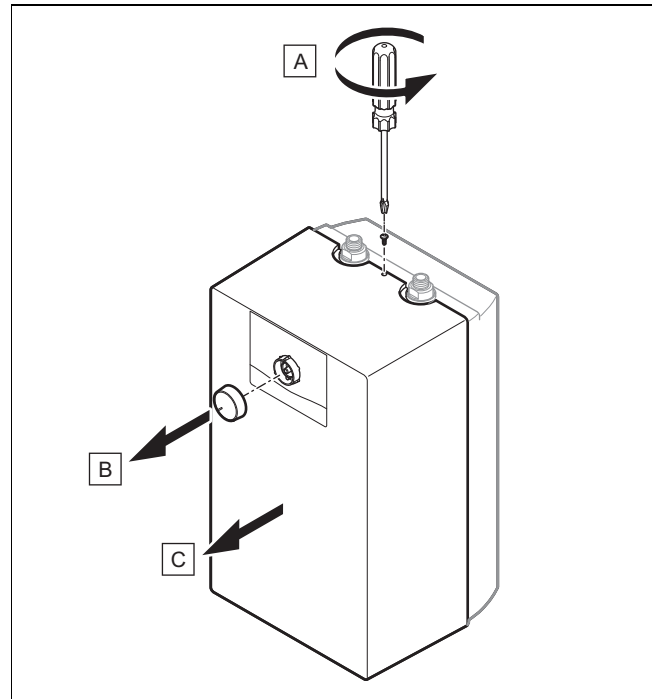


#### Remarque

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

- Remplacez-le en suivant les recommandations du raccordement électrique.

### 8.3 Démontage/montage de l'habillage du produit



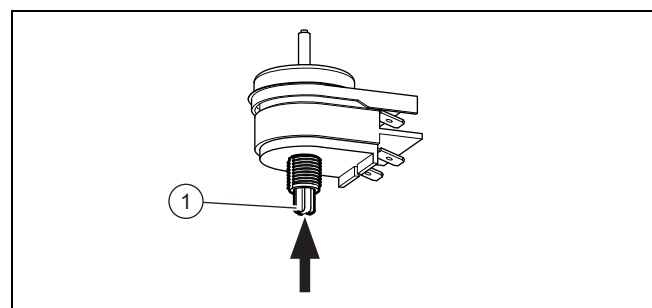
1. Dévissez (A) la vis située entre les connexions hydrauliques.
2. Retirez (B) le bouton de sélection de température.
3. Retirez (C) l'habillage avant.
4. Procédez dans l'ordre inverse pour remonter l'habillage.

### 8.4 Détartrage du ballon d'eau chaude sanitaire électrique et de la résistance chauffante électrique

1. Contrôlez si le réservoir intérieur du ballon d'eau chaude sanitaire électrique comporte des dépôts.
  - ◁ Nettoyez le réservoir de façon mécanique si le réservoir comporte des dépôts.
2. Démontez la résistance chauffante électrique.
3. Contrôlez l'état de la résistance chauffante électrique.
  - ◁ Plongez la résistance chauffante électrique jusqu'à la bride dans un produit détartrant pour la détartrer si besoin.

### 8.5 Réarmement de la sécurité de surchauffe

1. Débranchez le produit du secteur.
2. Démontez l'habillage du produit. (→ page 9)



3. Appuyez sur le bouton (1).

## 9 Mise hors service

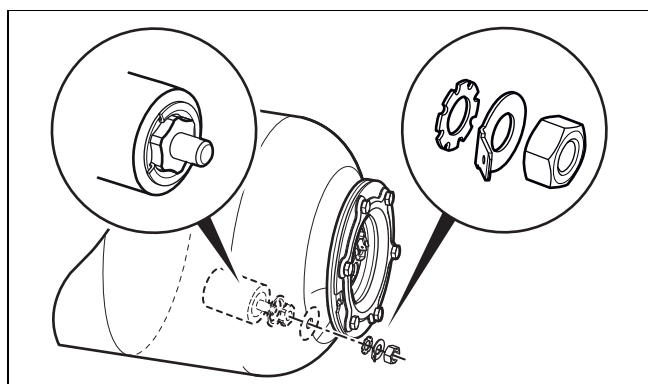
◁ Le produit est prêt à redémarrer.

4. Remontez l'habillage du produit. (→ page 9)

### 8.6 Vérification de l'anode de protection en magnésium

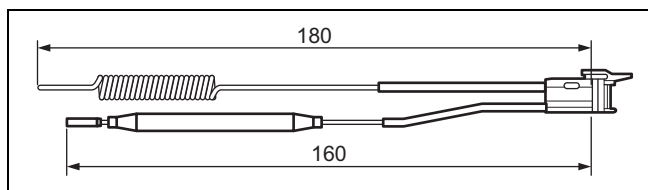
1. Contrôlez l'anode de protection en magnésium 8 ans après l'installation de votre produit.
2. Débranchez le produit du secteur.
3. Vidangez le produit.
4. Démontez l'habillage du produit. (→ page 9)
5. Démontez la bride électrique.
6. Démontez l'anode de protection en magnésium.
7. Vérifiez l'état de l'anode de protection en magnésium.  
L'anode de protection est en bon état
  - ▶ Procédez dans l'ordre inverse pour remonter les éléments du produit.
  - ▶ Planifiez une nouvelle vérification de l'anode de protection en magnésium.
8. Vérifiez l'état de l'anode de protection en magnésium.  
L'anode de protection est en mauvais état
  - ▶ Remplacez l'anode de protection en magnésium.

#### 8.6.1 Remplacement de l'anode de protection en magnésium



1. Vérifiez le degré d'usure de l'anode de protection en magnésium.
2. Remplacez l'anode de protection en magnésium usagée par une anode de protection en magnésium neuve.
3. Fixez la nouvelle anode de protection en magnésium en respectant l'ordre de pose des éléments de fixations.

◁ La cuve métallique doit impérativement être raccordée à la terre.



4. Repositionnez la sonde de température à son emplacement.
5. Remontez l'habillage du produit. (→ page 9)
6. Remplissez le ballon d'eau chaude sanitaire.
7. Branchez le produit sur le secteur.

### 8.7 Remplacement du régulateur et/ou du limiteur de température de sécurité

1. Débranchez le produit du secteur et prenez toutes les précautions nécessaires pour qu'il ne puisse pas être remis sous tension.
2. Démontez l'habillage du produit.
3. Vérifiez l'état du régulateur de température.
  - ◁ Remplacez le régulateur de température si il est hors service.
4. Vérifiez l'état du limiteur de température.
  - ◁ Remplacez le limiteur de température si il est hors service.
5. Remontez l'habillage du produit.
6. Branchez le produit sur l'alimentation électrique.

## 9 Mise hors service

### 9.1 Mise hors service du produit

- ▶ Débranchez le produit du secteur.
- ▶ Fermez le robinet d'arrêt d'eau froide.
- ▶ Fermez le robinet d'arrêt d'eau chaude sanitaire.
- ▶ Démontez les connexions hydrauliques.
- ▶ Vidangez le produit.

## 10 Service client

### 10.1 Service après-vente

**Validité:** Autriche

Vaillant Group Austria GmbH  
Clemens-Holzmeister-Straße 6  
1100 Wien  
**Österreich**

E-Mail Kundendienst: [termin@vaillant.at](mailto:termin@vaillant.at)

Internet Kundendienst: <http://www.vaillant.at/werkskundendienst/>

Telefon: 05 7050-2100 (zum Regionaltarif österreichweit, bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichende Tarife - nähere Information erhalten Sie bei Ihrem Mobilnetzbetreiber)

Der flächendeckende Kundendienst für ganz Österreich ist täglich von 0 bis 24 Uhr erreichbar. Vaillant Kundendienst-techniker sind 365 Tage für Sie unterwegs, sonn- und feiertags, österreichweit.

**Validité:** Allemagne

Vaillant Profi-Hotline: 018 06 999120 (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, aus dem Mobilfunknetz max. 60 Cent/Anruf.)

## Annexe

## A Caractéristiques techniques

## Caractéristiques techniques - généralités

	VEH 10/7 U
Type de produit	Ballon d'eau chaude sanitaire électrique équipé d'un système pour alimentation d'un ou plusieurs points de puisages.
Type de montage	Montage sous le plan de travail
Intérieur du ballon	Acier émaillé
Mode de fonctionnement	Appareil à circuit unique
Capacité nominale	10 l
Température maximale à la sortie	80 °C
Position d'économie d'énergie	60 °C
Limitation de température possible	- 40 °C - 60 °C
Quantité d'eau de mélange à 40 °C *	17 l
Pression de service max.	0,7 MPa (7,0 bar)
Dimension du produit, largeur	290 mm
Dimension du produit, profondeur	284 mm
Dimension du produit, hauteur	482 mm
Poids net	8,05 kg
Poids rempli	18,05 kg

\* La quantité d'eau de mélange à une température de service de 40 °C résulte de l'ajout d'eau froide à l'eau du ballon qui est à 80 °C lorsque l'appareil est prêt à fonctionner.

## Caractéristiques techniques – équipement électrique

	VEH 10/7 U
Raccordement électrique	230 V / 50 Hz
Consommation énergétique en veille /24h	0,333 kWh
Indice de protection électrique	IP 24 D
Sécurité	antiparasité, sans réaction sur le secteur

# Index

## Index

### D

Dispositif de sécurité ..... 3

Documents ..... 5

### E

Électricité ..... 3

### G

Gel ..... 4

### I

Installateur spécialisé ..... 3

### M

Marquage CE ..... 5

Mise hors service ..... 10

### O

Outillage ..... 4

### P

Partenaire SAV ..... 9

Pièces de rechange ..... 9

Prescriptions ..... 4

Produit

    Mise hors service ..... 10

### Q

Qualifications ..... 3

### S

Schéma ..... 3

### T

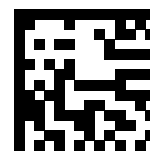
Tension ..... 3











0020244342\_00

0020244342\_00 ■ 21.12.2016

**Fournisseur**

**Vaillant Group International GmbH**

Berghauser Strasse 40 ■ 42859 Remscheid

Tel. +49 21 91 18-0

[www.vaillant.info](http://www.vaillant.info)

**Vaillant Group Austria GmbH**

Clemens-Holzmeister-Straße 6 ■ 1100 Wien

Telefon 05 7050 ■ Telefax 05 7050-1199

Telefon 05 7050-2100 (zum Regionaltarif österreichweit, bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichende Tarife - nähere Information erhalten Sie bei Ihrem Mobilnetzbetreiber)

[info@vaillant.at](mailto:info@vaillant.at) ■ [termin@vaillant.at](mailto:termin@vaillant.at)

[www.vaillant.at](http://www.vaillant.at) ■ [www.vaillant.at/werkskundendienst/](http://www.vaillant.at/werkskundendienst/)

© Ces notices relèvent de la législation relative aux droits d'auteur et toute reproduction ou diffusion, qu'elle soit totale ou partielle, nécessite l'autorisation écrite du fabricant.

Sous réserve de modifications techniques.