

Neue VPN-Kommunikationseinheit für Ihren ecoPOWER 1.0

Sehr geehrter ecoPOWER 1.0 Kunde,

wir freuen uns, dass wir Ihnen die neue VPN-Kommunikationseinheit für Ihren ecoPOWER 1.0 installieren können.

Die VPN-Kommunikationseinheit ermöglicht Ihnen nach deren Inbetriebnahme einen sicheren Datenaustausch von jedem Ort der Welt mit einem internetfähigen Desktop PC, der über die aktuellste JAVA Version verfügt. Was bedeutet das für Sie? Sie können in Zukunft Ihre Anlage von jedem Ort der Welt aus prüfen, einstellen und jederzeit den Onlinestatus abrufen. Diese Funktionen sind nicht vergleichbar mit der IPAD Offline Anwendung, die nur einen virtuellen Regler darstellt.

Um Zugang zu unserem weltweit verfügbaren Webportal zu erhalten, möchten wir Sie bitten, sich auf der folgenden Webseite zu registrieren: www.ecopower.vaillant-remote.de

Bitte registrieren Sie unter „Seriennummer der Anlage“, die Daten des Aufklebers „MAC LAN 1“, der sich auf dem Modem der Anlage befindet.

Sobald das Servicecenter Ihre Anmeldung erhält und diese verifiziert, erhalten Sie unverzüglich eine E-Mail als Bestätigung.

Nach der Installation der VPN-Kommunikationseinheit an Ihrem ecoPOWER 1.0 durch unseren Werkskundendienst, wird Ihre Anlage im Webportal sichtbar. Sollten Sie Fragen haben, beantwortet diese unser Werkskundendiensttechniker gerne im Rahmen der Installation.

Vielen Dank

Ihr Team vom Vaillant Werkskundendienst