

Sehr geehrter Kunde,

dieses Dokument enthält die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das unter der Internet-Adresse www.vaillant.de - für Geschäftskunden unter FachpartnerNET/vrnetDIALOG und für Privatkunden unter Privatkunden/Service/vrnetDIALOG - zur Verfügung stehende vrnetDIALOG Online-System.

WICHTIGER HINWEIS:

Die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen enthalten auch wichtige Informationen zum DATENSCHUTZ und zum gesetzlichen WIDERRUFSRECHT.

Sie können dieses Dokument ausdrucken, speichern und jederzeit online unter der Internet-Adresse www.vaillant.de - als Geschäftskunde unter FachpartnerNET/vrnetDIALOG/AGB vrnetDIALOG und als Privatkunde unter Service/vrnetDIALOG/AGB vrnetDIALOG - einsehen.

Vaillant wünscht Ihnen viel Erfolg mit vrnetDIALOG!

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen vrnetDIALOG Online-System

Das vrnetDIALOG Online-System ist ein interaktiver Online-Dienst zur Fernparametrierung, Ferndiagnose und Fernalarmierung von Vaillant-Heizungssystemen über Ihre Kommunikationseinheit vrnetDIALOG und wird von uns, der Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Berghauser Straße 40, 42859 Remscheid (nachfolgend "Vaillant"), bereitgestellt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere vrnetDIALOG-Hotline:

Telefon: 01805/587638 (€ 0,12/Min.)

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (nachfolgend „AGB“) geben Ihnen einen Überblick über Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen der Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems.

Inhaltsübersicht:

Allgemeines
Grundlagen der Nutzung
Datenschutz
Preise, Preisänderungen, Zahlungsbedingungen und Sperrung
Haftung
Freistellungserklärung
Beendigung und Kündigung
Schlussbestimmungen

Hinweise zum WIDERRUFSRECHT

Sie können das vrnetDIALOG Online-System nutzen, wenn Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben, voll geschäftsfähig sind, in Deutschland Ihren Geschäftssitz (Geschäftskunde) bzw. Wohnsitz (Privatkunde) haben und diese AGB akzeptiert haben.

Allgemeines

- 1 Geltung der AGB
 - 1.1 Vaillant stellt die Nutzung des vnetDIALOG Online-Systems ausschließlich auf Grundlage dieser AGB bereit. Entgegenstehenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.
 - 1.2 Mit der Erstanmeldung (siehe Ziffer 4.1) und jedem Login in das vnetDIALOG Online-System erkennen Sie die AGB in der jeweils gültigen Fassung als allein maßgeblich an.
 - 1.3 Sofern Sie Geschäftskunde sind und mit Vaillant einen Servicepartner-Vertrag abgeschlossen haben (Servicepartner), gelten diese AGB in Ergänzung zu den Bestimmungen des Servicepartner-Vertrages.
- 2 Änderung der AGB
 - 2.1 Vaillant ist nach billigem Ermessen und unter Berücksichtigung insbesondere der fortschreitenden technischen Entwicklung berechtigt, die AGB zu ändern. Bitte überprüfen Sie diese Bedingungen unbedingt in regelmäßigen Abständen auf Änderungen.
 - 2.2 Änderungen der AGB werden Ihnen mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail an Ihren Benutzernamen (Ziffer 4.3), per Telefax oder per Briefpost mitgeteilt. Sollten Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, das Vertragsverhältnis mit einer Frist von zwei Wochen zum Datum des Inkrafttretens der Änderungen zu kündigen. Für die Kündigungserklärung gilt Ziffer 11.2. Kündigen Sie nicht fristgerecht, gelten die geänderten AGB ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens als vereinbart. Vaillant wird Sie in der Änderungsmitteilung auf die Kündigungsmöglichkeit sowie auf die Folgen der nicht fristgerechten Kündigung gesondert hingewiesen. Die Regelung in Ziffer 1.2 bleibt von den Bestimmungen in dieser Ziffer 2.2 unberührt.

Grundlagen der Nutzung

- 3 Rahmenvertrag, Leistungen des vnetDIALOG Online-Systems, Einschränkung der Nutzungsmöglichkeit
 - 3.1 Die AGB finden als Rahmenvertrag für alle Leistungen Anwendung, die Sie im Rahmen der Nutzung des vnetDIALOG Online-Systems von Vaillant in Anspruch nehmen. Soweit nicht etwas anderes angegeben ist, beginnt das Vertragsverhältnis mit Ihrer Erstanmeldung (vgl. Ziffer 4).
 - 3.2 Im von uns bereitgestellten vnetDIALOG Online-System dürfen Sie grundsätzlich nur Kommunikationseinheiten vnetDIALOG einrichten und über das vnetDIALOG Online-System nutzen, die in Deutschland installiert sind. Die Einrichtung und Nutzung von nicht in Deutschland installierten Kommunikationseinheiten vnetDIALOG bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Bitte wenden Sie sich insoweit an unsere vnetDIALOG-Hotline, bei der Sie auch die in diesen Fällen jeweils geltenden Preise erfahren. Im Falle der Zuwiderhandlung gegen die vorstehenden Verpflichtungen halten Sie Vaillant von allen Kosten und Schäden frei, die hierdurch entstehen.

3.3 Leistungen und Funktionen des vrnetDIALOG Online-Systems

- a) Die einzelnen Leistungen und Funktionen des vrnetDIALOG Online-Systems entnehmen Sie der für Sie einschlägigen Leistungsbeschreibung (Leistungsbeschreibung für Geschäftskunden oder Privatkunden). Sie können die Leistungsbeschreibung jederzeit online unter www.vaillant.de – als Geschäftskunde unter FachpartnerNET/vrnetDIALOG/Leistungsbeschreibung und als Privatkunde unter Service/vrnetDIALOG/Leistungsbeschreibung – einsehen sowie von dort aus ausdrucken und speichern.
- b) Bestimmte Leistungen bzw. Funktionen sind abhängig vom Typ der von Ihnen genutzten Kommunikationseinheit vrnetDIALOG. Hierauf wird in den Leistungsbeschreibungen gesondert hingewiesen.
- c) Bestimmte Leistungen bzw. Funktionen können Sie als Geschäftskunde nur dann nutzen, wenn Sie Servicepartner sind (vgl. Ziffer 1.3). Hierauf wird in der Leistungsbeschreibung gesondert hingewiesen. Zu Testzwecken ermöglicht Vaillant allen Geschäftskunden die Nutzung dieser Leistungen bzw. Funktionen über einen Zeitraum von maximal 3 Monaten ab dem Datum Ihrer Erstanmeldung. Die Entgelte für die Nutzung dieser Leistungen bzw. Funktionen richten sich auch in diesem 3-Monatszeitraum nach Ziffer 6 dieser AGB. Während bzw. nach Ablauf dieses 3-Monatszeitraums können Sie entscheiden, ob Sie Servicepartner werden wollen. Sofern Sie sich hierfür entscheiden, können Sie diese Leistungen bzw. Funktionen wieder nutzen, sobald Sie Servicepartner geworden sind (vgl. Ziffer 1.3). Es besteht allerdings kein Rechtsanspruch, Servicepartner zu werden.
- d) Sämtliche Angaben in den Leistungsbeschreibungen dienen ausschließlich der Beschreibung der Leistungen der vrnetDIALOG Online-Systems und sind nicht als Garantie im Sinne von § 443 BGB zu verstehen.

3.4 Zur Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems benötigen Sie einen Internet- oder einen proprietären Online-Dienst mit Internetzugang. Dieser Netzzugang wird nicht von Vaillant bereitgestellt. Für die Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems über das Internet muss Ihr Browser derzeit mindestens eine 128-bit-Verschlüsselung unterstützen. Vaillant behält sich vor, diesen Mindeststandard zu ändern.

3.5 Die Datenkommunikation über das Internet und/oder über Telefonnetze kann nach dem gegenwärtigen Stand der Telekommunikationstechnik nicht gänzlich fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Vaillant weist Sie darauf hin, dass zeitweilige Beschränkungen, Beeinträchtigungen oder Abbrüche einer Verbindung oder zeitweilige Einwahlschwierigkeiten aufgrund von Einflüssen außerhalb der Kontrolle von Vaillant und ihrer Erfüllungsgehilfen (z.B. Internet-Service-Provider) nicht ausgeschlossen werden können. Vaillant ermöglicht Ihnen daher die Nutzung der über das vrnetDIALOG Online-System bereitgestellten Leistungen nur im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, auf die Vaillant Einfluss nehmen kann. Soweit es zu zeitweiligen Beeinträchtigungen kommen sollte, die außerhalb des Einflussbereichs von Vaillant oder der Erfüllungsgehilfen von Vaillant liegen, insbesondere bei einer Überlastung der Telefonnetze, Unterbrechung von Telefonleitungen oder Störungen sonstiger Übertragungswege haftet Vaillant nicht. Für Einschränkungen, die Vaillant zu vertreten hat, richtet sich die Haftung von Vaillant nach Ziffer 9 dieser AGB.

3.6 Ereignisse höherer Gewalt (einschließlich Streik, Aussperrung und ähnlichen Umständen, soweit sie unvorhersehbar, schwerwiegend und unverschuldet sind), die Vaillant die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen

Vaillant, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Gleiches gilt, wenn ein solche Ereignis bei einem Erfüllungsgehilfen von Vaillant eintritt.

- 3.7 Das vrnetDIALOG Online-System wird fortlaufend gewartet und weiterentwickelt. Durch die Wartung und Weiterentwicklung des Angebots kann die Nutzung vorübergehend eingeschränkt werden. Vaillant wird sich um möglichst geringe Ausfallzeiten bemühen und versuchen, die Wartungsarbeiten nach Möglichkeit in nutzungsarmen Zeiten durchzuführen, um die Beeinträchtigungen für Sie so gering wie möglich zu halten.
- 4 Erstanmeldung, Ihr persönliches Passwort, Ihr Benutzername, Gewährung des Zugriffs durch Ihre Mitarbeiter und/oder Ihre Kunden
- 4.1 Erstanmeldung
- a) Die Erstanmeldung erfolgt unter der Internet-Adresse www.vaillant.de, für Geschäftskunden unter FachpartnerNET/vrnetDIALOG und für Privatkunden unter Privatkunden/Service/vrnetDIALOG.
- b) Als Geschäftskunde können Sie auf das vrnetDIALOG Online-System über das Vaillant FachpartnerNET zugreifen. Ihr für das Vaillant FachpartnerNET gültiger Benutzername und Passwort gelten daher auch für die Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems.
- c) Wenn Sie Privatkunde sind, werden Benutzername und Passwort durch die vrnetDIALOG-Hotline vergeben.
- d) Hinsichtlich Benutzername und Passwort beachten Sie bitte unbedingt die nachfolgenden Ziffern 4.2 und 4.3.
- 4.2 Ihr persönliches Passwort
- a) Ergreifen Sie bitte alle erforderlichen Maßnahmen, um die Geheimhaltung und den befugten Gebrauch Ihres Passwortes sicherzustellen. Benutzen Sie keine automatischen Voreinstellungen für Passwörter, wenn Dritte Zugriff auf Ihren Computer haben. Speichern Sie Ihre Passwörter nicht ab und teilen Sie diese niemandem mit.
- b) Sie haften vollumfänglich für Schäden, die dadurch entstehen, dass Dritte durch Ihr fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten Kenntnis von Ihrem Passwort erlangen. Sobald Sie den Verdacht haben, dass das vrnetDIALOG Online-System mit Ihrem Passwort durch Dritte unrechtmäßig genutzt wird oder genutzt werden könnte, sind Sie verpflichtet, sich unverzüglich ein neues Passwort zu geben.
- c) Wenn Vaillant Kenntnis von einem möglichen Missbrauch eines Passwortes erlangt, darf Vaillant die erforderlichen Maßnahmen ergreifen und insbesondere das Passwort in Ihrem Interesse vorübergehend sperren oder den Zugang schließen.
- 4.3 Ihr Benutzername
- a) Sie haben keinen Anspruch auf einen bestimmten Benutzernamen. Sie verpflichten sich, keine Benutzernamen auszuwählen, die Rechte Dritter verletzen oder gegen diese AGB oder gegen die guten Sitten verstoßen.

- b) Als Inhaber des Zugangs sind Sie für alle Kosten verantwortlich, die für die Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems mit Ihrem Benutzernamen anfallen und Ihnen zugerechnet werden können. Eine Zurechnung erfolgt auch für diejenigen Kosten, die dadurch anfallen, dass Dritte aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, das vrnetDIALOG Online-System unberechtigt nutzen. Ihnen obliegt der Nachweis, dass Sie die Nutzung nicht zu vertreten haben.
- c) Sie halten Vaillant von allen Schäden frei, die durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems entstehen können. Als Inhaber des Zugangs haften Sie außerdem für alle Schäden, die unter dem von Ihnen benutzten oder vergebenen Benutzernamen verursacht werden und Ihnen zugerechnet werden können. Eine Zurechnung erfolgt auch für diejenigen Schäden, die dadurch entstehen, dass Dritte aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, das vrnetDIALOG Online-System unberechtigt nutzen. Die Freihalteverpflichtung entfällt in dem Umfang, in dem Sie die entstandenen Schäden nicht zu vertreten haben.
- d) Sie werden von Zeit zu Zeit wichtige Kunden-Informationen erhalten. Bitte prüfen Sie daher Ihre E-Mail-Box regelmäßig (mindestens einmal pro Monat) auf den Eingang derartiger Informationen.

4.4 Gewährung des Zugriffs an Ihre Mitarbeiter und/oder Ihre Kunden

- a) Sofern Sie Geschäftskunde sind, haben Sie die Möglichkeit, Ihren Mitarbeitern sowie gegebenenfalls Ihren eigenen Kunden über Ihren Zugang zum vrnetDIALOG Online-System Zugriff auf das vrnetDIALOG Online-System zu gewähren. Zu diesem Zweck müssen Sie an Ihren Mitarbeiter bzw. Ihren Kunden über Ihren eigenen Zugang zum vrnetDIALOG Online-System jeweils einen separaten Benutzernamen und ein separates Passwort vergeben. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
- b) Die Bestimmungen in Ziffern 4.2 und 4.3 gelten für von Ihnen an Mitarbeiter und/oder an Ihre Kunden vergebenen Benutzernamen und Passwörter entsprechend. Das heißt insbesondere, dass Sie:
 - für alle Kosten verantwortlich sind, die durch die Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems mit den von Ihnen vergebenen Benutzernamen anfallen;
 - Vaillant von allen Schäden freihalten, die durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems durch Ihre Mitarbeiter und/oder Ihre Kunden entstehen;
 - für alle Schäden haften, die unter diesen Benutzernamen verursacht werden.

Wenn Sie an Mitarbeiter und/oder Ihre Kunden Benutzernamen und Passwörter vergeben, haben Sie daher aus eigenem Interesse sicherzustellen, dass diese die Pflichten aus Ziffern 4.2 und 4.3 beachten.

Datenschutz

- 5 Verwendung personenbezogener Daten
 - 5.1 Um Ihnen die Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems anbieten zu können, werden Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz bei Vaillant gespeichert und bearbeitet sowie – soweit notwendig – an Dritte übermittelt.
 - 5.2 Ihre personenbezogenen Daten werden von Vaillant zur Vertragsabwicklung gegebenenfalls an Unternehmen der Vaillant Group, d.h. die Vaillant GmbH mit Sitz in Remscheid und mit der Vaillant GmbH verbundene Unternehmen, insbesondere die tecbytel GmbH mit Sitz in Gelsenkirchen, sowie darüber hinaus an Erfüllungsgehilfen von Vaillant und der Unternehmen der Vaillant Group übermittelt. Ihre Daten werden dort ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung des vrnetDIALOG Online-Systems, der Nutzung und der Abrechnung gespeichert, verarbeitet und genutzt.
 - 5.3 Eine über die zuvor genannten Verwendung hinausgehende weitere Verwendung personenbezogener Daten bedarf Ihrer gesonderten Einwilligung.
 - 5.4 Ihre personenbezogenen Daten werden nicht über den Zeitraum hinaus gespeichert, der den gesetzlichen Grenzen entspricht. Wenn die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, werden alle personenbezogenen Daten gelöscht.
 - 5.5 Weitere Informationen zum Thema Datenschutz können Sie auch online unter www.vaillant.de (Datenschutz) einsehen.
 - 5.6 Sie sind verpflichtet, richtige und vollständige Informationen über Ihre Identität, Adresse, Telefonverbindung, E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Telefax-Nr. zur Verfügung zu stellen und diese unverzüglich auf den neusten Stand zu bringen. Die vorgenannten Stammdaten sind verbindlich auf den entsprechenden Seiten des vrnetDIALOG Online-Systems einzutragen. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung berechtigt Vaillant, die Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems sofort und ohne vorherige Information zu sperren. Die Sperrung entbindet Sie nicht von der Zahlung der monatlichen Servicepauschalen.
 - 5.7 Sie übernehmen die Gewähr, dass bezüglich der von Ihnen in das vrnetDIALOG Online-System eingegebenen Daten die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz eingehalten wurden. Insbesondere haben Sie selbst dafür Sorge zu tragen, dass die gegebenenfalls notwendige Einwilligung von Ihren Mitarbeitern oder Ihren Kunden eingeholt wird, bevor personenbezogene Daten Ihrer Mitarbeiter oder Ihrer Kunden in das vrnetDIALOG Online-System eingegeben werden. Gleiches gilt, wenn Sie Vaillant und/oder Unternehmen der Vaillant Group, insbesondere der tecbytel GmbH (vgl. Ziffer 5.2), den Zugriff auf von Ihnen in das vrnetDIALOG Online-System eingegebene personenbezogene Daten gestatten oder wenn Sie solche Daten an Vaillant und/oder Unternehmen der Vaillant Group übermitteln (z.B. bei Beauftragung des Vaillant Werkskundendienst mit der Behebung eines über vrnetDIALOG gemeldeten Fehlers eines Vaillant-Heizungssystems). Im Falle der Zuwiderhandlung gegen die vorstehenden Verpflichtungen stellen Sie Vaillant von jeglichen Ansprüchen, auch öffentlich-rechtlicher Natur, frei.

Preise, Preisänderungen, Zahlungsbedingungen und Sperrung

6 Preise

- 6.1 Für die Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems sind von Ihnen Servicepauschalen sowie gegebenenfalls Entgelte für zusätzliche Datenvolumen und nutzungsabhängige Funktionen (Fax- und SMS-Versand, Datenmitschnitt, Bereitschaftsmeldung) zu entrichten.
- 6.2 Die geltenden Preise für die Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems können von Geschäftskunden jederzeit online unter www.vaillant.de (FachpartnerNET/vrnetDIALOG/Preisliste) eingesehen werden. Wenn Sie Privatkunde sind, erfragen Sie die gültigen Preise bitte bei der vrnetDIALOG-Hotline. Sofern in der Preisliste nichts anderes angegeben ist, verstehen sich alle Preise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 6.3 Die genannten Preise beinhalten nicht die Kosten, die der Kunde an seinen Internet-Provider sowie an seinen Telekommunikationsanbieter für die Bereitstellung und Nutzung seines Internet-Zugangs sowie für die Bereitstellung und Nutzung seines Telekommunikationsanschlusses zu entrichten hat. Diese Kosten werden dem Kunden von seinem Internet-Provider sowie von seinem Telekommunikationsanbieter in Rechnung gestellt.

7 Preisänderungen

- 7.1 Vaillant ist berechtigt, die Preise für die Nutzung des vrnetDIALOG Online-Systems (Servicepauschalen, Entgelte für zusätzliche Datenvolumen und nutzungsabhängige Funktionen) bei einer Veränderung der technischen, rechtlichen oder kommerziellen Rahmenbedingungen der Dienstleistung in angemessenem und zumutbarem Umfang zu ändern.
- 7.2 Im Falle einer Preisänderung wird Vaillant Sie hierüber vier Wochen vor Inkrafttreten der neuen Preise in elektronischer Form (z.B. per E-Mail) oder schriftlich (per Telefax oder Briefpost) informieren. Sollten Sie mit der Preisänderung nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Datum des Inkrafttretens der Preisänderung zu kündigen. Für die Kündigungserklärung gilt Ziffer 11.2. Kündigen Sie nicht fristgerecht, gelten die geänderten Preise ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens als vereinbart. Vaillant wird Sie in der Änderungsmitteilung auf die Kündigungsmöglichkeit sowie auf die Folgen der nicht fristgerechten Kündigung gesondert hingewiesen.

8 Zahlungsbedingungen und Sperrung

- 8.1 Die in einem Kalenderhalbjahr angefallenen Entgelte, einschließlich der bzw. den anteiligen Servicepauschale(n), werden zu Beginn des jeweils folgenden Kalenderhalbjahres in Rechnung gestellt. Zahlungen haben innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu erfolgen, sofern mit dem Kunden keine hiervon abweichende Vereinbarung schriftlich getroffen wurde.
- 8.2 Sollten Sie eine Rechnung nicht fristgemäß begleichen, behält sich Vaillant vor, den Zugriff auf das vrnetDIALOG Online-System oder einzelne Leistungen/Funktionen solange zu sperren, bis Vaillant den rückständigen Betrag erhalten hat. Die Sperrung entbindet Sie nicht von der Zahlung der Servicepauschalen.

- 8.3 Im Falle des Zahlungsverzuges ist Vaillant berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu fordern sowie einen darüber hinausgehenden Verzugsschaden geltend zu machen. Im Falle des Zahlungsverzuges haften Sie daher für alle Schäden, die Vaillant hierdurch entstehen, einschließlich der Kosten der Durchsetzung der Ihnen gegenüber bestehenden Zahlungsansprüche. Vaillant ist im Falle des Zahlungsverzuges außerdem gemäß Ziffer 12 zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund berechtigt.
- 8.4 Vaillant behält sich, im Interesse und zum Schutz des Kunden, das Recht zur vorübergehenden Sperrung der Nutzung des vnetDIALOG Online-Systems oder einzelner Funktionen für den Fall vor, dass ein sprunghafter Anstieg der Entgelte für zusätzliche Datenvolumen und/oder nutzungsabhängige Funktionen vorliegt. Vaillant ist zu einer entsprechenden vorübergehenden Sperrung jedoch nicht verpflichtet.

Haftung

9 Haftung von Vaillant

Vaillant haftet für sämtliche sich ergebende Schäden und Aufwendungen des Kunden (nachfolgend „Schadensersatz“) gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Verletzung vertraglicher Pflichten und aus unerlaubter Handlung, nur nach Maßgabe der folgenden Regelungen:

- 9.1 Bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei ausdrücklicher Übernahme einer Garantie, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Vaillant nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 9.2 Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 9.3 Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist für alle in einem Vertragsjahr eintretenden Schadensereignisse jedoch auf einen Höchstbetrag beschränkt, welcher den im vorhergehenden Vertragsjahr bzw. Vertragshalbjahr gemäß Ziffer 6 angefallenen Entgelte entspricht. Tritt ein Schadensereignis innerhalb der ersten zwölf Monate nach Vertragsschluss ein, werden die bis dahin angefallenen Entgelte auf zwölf Monate hochgerechnet.
- 9.4 Die Haftungsbeschränkungen in Ziffern 9.2 und 9.3 gelten nicht, wenn Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.
- 9.5 Für den Verlust von Daten haftet Vaillant nach Maßgabe der vorstehenden Absätze nur dann, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre.
- 9.6 Eine Umkehr der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- 9.7 Soweit die Haftung für Vaillant ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen von Vaillant.

Freistellungserklärung

10 Freistellungserklärung

Verletzen Sie schuldhaft diese AGB, stellen Sie Vaillant von allen daraus entstehenden Schäden frei, einschließlich der Kosten der Rechtsverteidigung in Höhe der gesetzlich anfallenden Gebühren.

Vertragslaufzeit, Kündigung

11 Vertragslaufzeit, Ordentliche Kündigung

11.1 Die vertragliche Mindestlaufzeit beträgt für jede im vnetDIALOG Online-System eingerichtete Kommunikationseinheit vnetDIALOG ein Jahr und beginnt:

- bei einer analogen Kommunikationseinheit (derzeit: vnetDIALOG 820 / 820f / 840) mit dem Tag, an dem Sie für diese Kommunikationseinheit eine bzw. die erste Heizungsanlage im vnetDIALOG Online-System anlegen, oder
- bei einer GSM- bzw. GPRS-Kommunikationseinheit (derzeit: vnetDIALOG 830 / 860) mit dem Tag, an dem die betreffende SIM-Karte von Vaillant freigeschaltet wird. Nähere Informationen zur SIM-Karten-Freischaltung entnehmen Sie bitte der Startseite des vnetDIALOG Online-Systems.

Wird nach dem ersten eines Monats die Heizungsanlage angelegt (bei analogen Kommunikationseinheiten vnetDIALOG) oder die betreffende SIM-Karte von Vaillant freigeschaltet (bei GSM- bzw. GPRS-Kommunikationseinheiten vnetDIALOG), so beginnt die Mindestlaufzeit mit dem ersten des nachfolgenden Monats.

Die betreffende Vertragsbeziehung verlängert sich jeweils um ein halbes Jahr, wenn diese nicht mit einer Frist von einem Kalendermonat zum Ablauf der Mindestlaufzeit und danach des jeweils laufenden Verlängerungshalbjahres von Ihnen oder Vaillant ordentlich gekündigt wird.

11.2 Ihre Kündigung ist schriftlich (nicht in elektronischer Form) an die Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Abteilung MDE-M, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid zu richten.

11.3 Mit Beendigung eines Vertrages über eine GSM- bzw. GPRS-Kommunikationseinheit vnetDIALOG wird die betreffende SIM-Karte durch Vaillant deaktiviert. Für eine erneute Nutzung einer solchen Kommunikationseinheit vnetDIALOG ist eine neue SIM-Karte und deren Freischaltung erforderlich. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die vnetDIALOG-Hotline.

12 Außerordentliche Kündigung

12.1 Wenn Sie wesentliche Pflichten dieser AGB verletzen, ist Vaillant berechtigt, die Vertragsbeziehung zu Ihnen ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich zu kündigen, es sei denn, Sie haben die Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Hat Vaillant Ihnen außerordentlich gekündigt, können Sie sich zur Nutzung des vnetDIALOG Online-Systems nur mit ausdrücklicher Einwilligung von Vaillant erneut anmelden.

- 12.2 Als Kunde von Vaillant ist es Ihnen nicht erlaubt, ehemaligen Kunde von Vaillant, deren Vertragsbeziehung mit Vaillant außerordentlich gekündigt wurde, die Nutzung Ihres Zugangs zum vrnetDIALOG Online-System zu ermöglichen.
- 12.3 Ihr Recht, Ihre Vertragsbeziehung aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt von diesen AGB unberührt. Hinsichtlich der Form der Kündigung gilt Ziffer 11.2.
- 12.4 Ziffer 11.3 gilt bei einer Beendigung des Vertrages nach dieser Ziffer 12 entsprechend.

Schlussbestimmungen

13 Rechtswirkungen zugunsten Dritter

Diese AGB begründen keinerlei Rechte oder Ansprüche zugunsten Dritter und bezwecken dies auch nicht.

14 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

- 14.1 Sie können gegen Forderungen von Vaillant mit Gegenansprüchen nur aufrechnen, sofern Ihre Ansprüche von Vaillant nicht bestritten wurden oder aber rechtskräftig festgestellt sind.
- 14.2 Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts ist für Sie nur wegen unstreitiger oder rechtskräftig festgestellter Ansprüche gegen Vaillant möglich, soweit diese aus dem gleichen Rechtsverhältnis herrühren.

15 Übertragung von Rechten durch Vaillant

Vaillant ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten auf andere Unternehmen der Vaillant Group, d.h. die Vaillant GmbH mit Sitz in Remscheid oder mit der Vaillant GmbH verbundene Unternehmen, ganz oder teilweise zu übertragen. Vaillant wird Ihnen eine solche Übertragung unverzüglich anzeigen.

16 Teilunwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.

17 Anwendbares Recht

Für die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und Vaillant gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

18 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Remscheid, sofern der Kunde Kaufmann ist und die streitige Geschäftsbeziehung dem Betriebe seines Handelsgewerbes

zuzurechnen ist. Vaillant ist berechtigt, diesen Kunden auch an seinem Sitz zu verklagen. Dasselbe gilt für eine juristische Person des öffentlichen Rechts und für öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

Hinweise zum WIDERRUFSRECHT

Für Verträge, die Sie unter Nutzung von Fernkommunikationsmitteln, d.h. online, per E-Mail, Telefon, Telefax geschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu, sofern Sie eine natürliche Person sind und das Rechtsgeschäft weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Widerrufsfrist beträgt zwei Wochen und beginnt mit Ihrer Erstanmeldung (vgl. Ziffer 4). Der Widerruf kann ohne Begründung erfolgen und muss in Textform gegenüber Vaillant erklärt werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG
Abteilung MDE-M
Berghauser Str. 40
42859 Remscheid

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht fristgerecht Gebrauch, so sind Sie an Ihre, auf den Abschluss eines Vertrages mit Vaillant gerichtete Willenserklärung nicht mehr gebunden.

Wir weisen darauf hin, dass Sie im Falle des Widerrufs bereits bis zum Zeitpunkt des Widerrufs empfangene Leistungen zurückzugewähren haben. Ist dies nicht möglich, haben Sie Wertersatz, typischerweise in Höhe der üblichen Vergütung zu zahlen.

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn Vaillant mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung mit der Ausführung der Leistungen vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Nutzung des vnetDIALOG Online-Systems).

Stand: 16.01.2006