

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN zu HeizungOnline Light

Die Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid („**Vaillant**“), stellt Vaillant Fachpartnern, die im Vaillant Exzellenz Partner Programm („VEP Programm“) registriert sind und über die entsprechende Vorqualifizierung (Prozessschulung, Handhabung und Management der Plattform) verfügen („**Partner**“), Daten potenzieller Endkunden („**Leads**“) über die Plattform HeizungOnline Light („**Plattform**“) auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) zur Verfügung. Endkunden, die an Informationen oder an dem Erwerb eines Vaillant Heiztechnikproduktes interessiert sind, können ihre Kontaktdaten auf der Website von Vaillant eingeben und eine Beratungsanfrage hierzu stellen. Vaillant wird diese Daten dann entsprechend den in diesen AGB beschriebenen Verfahren sowie den jeweils aktuellen [Datenschutzbedingungen HeizungOnline Light \(Auftragsverarbeitung\)](#) an einen Partner weiterleiten; die einzelnen Prozesse werden nachfolgend als „**Programm**“ zusammengefasst. Mit der Teilnahme am Programm akzeptiert der Partner rechtsverbindlich die jeweils aktuelle Version dieser AGB sowie der Datenschutzbedingungen.

1. Die Nutzung des Programms ist ausschließlich für die Partner und deren Mitarbeiter bestimmt. Dem Partner ist es nicht gestattet, seinen Zugang zum Programm bzw. seine dafür notwendigen Zugangsdaten an Dritte zu unterlizenzieren oder anderweitig weiterzugeben. Falls noch keine Registrierung als Partner erfolgt ist, kann diese über die folgende E-Mail-Adresse angefordert werden: holight@vaillant.com. Falls der Partner Inhaber oder Mitarbeiter eines Partnerunternehmens ist und noch keine eigenen Login-Daten erhalten hat, kann er diese über die folgende E-Mail Adresse anfragen: holight@vaillant.com.
2. Die Teilnahme an dem Programm ist für den Partner kostenlos.
3. Das Programm wird auf unbestimmte Zeit zur Verfügung gestellt. Vaillant und der Partner können die Nutzung bzw. Teilnahme am Programm jederzeit durch Kündigung in Textform beenden. Der Partner hat seine Kündigung per E-Mail an holight@vaillant.com zu richten.
4. Die Teilnahme am Programm erfordert die folgenden Voraussetzungen:
 - erfolgreiche Registrierung,
 - erfolgreiche Vorqualifizierung (Prozessschulung, Handhabung und Management der Plattform),
 - die Einhaltung einschlägiger Gesetze, insbesondere zum Datenschutz, Wettbewerbs- und Verbraucherrecht.
5. Im Falle von Registrierungsproblemen wendet sich der Partner an Vaillant unter holight@vaillant.com.
6. Das Programm ermöglicht es dem Partner, interessierte Endkunden zu kontaktieren und Produktinformationen bereitzustellen, den Endkunden zu beraten und/oder ein Angebot für Erwerb und Installation eines Vaillant Heizprodukts der abzugeben. Der Partner muss die nachfolgend beschriebenen Service-Level einhalten und den Prozess dokumentieren:
 - Der Partner bestätigt Vaillant innerhalb einer durch Vaillant festgelegten Frist, ob ein Lead angenommen und eine Kontaktaufnahme zum Endkunden erfolgen wird. Diese Frist wird dem Partner frühzeitig kommuniziert.
 - Der Partner verpflichtet sich Vaillant in regelmäßigen Abständen sowie auf Anfrage Auskunft über den Status der Endkundenanfrage zu erteilen.
7. Der Partner hat keinen Anspruch darauf, eine bestimmte Anzahl an Leads zu erhalten. Die Zuweisung von Leads und Auswahl des entsprechenden Partners liegt im alleinigen Ermessen von Vaillant.
8. Sollte der Partner nicht innerhalb von 24 Stunden antworten, ob er einen zugewiesenen Lead annimmt und weiterbedient, ist Vaillant berechtigt, den Lead an einen anderen Partner weiterzugeben.
9. Erfüllt der Partner eines der in Ziffer 6 genannten Service-Level oder weitere Anforderungen der entsprechenden Prozessbeschreibung nicht, kann Vaillant die Berechtigung zur Nutzung der Plattform und zur Teilnahme am Programm durch entsprechende Anzeige in Textform beenden. Dies gilt auch im Falle von Verstößen des Partners gegen diese AGB.
10. Der Partner ist dazu verpflichtet, den Kunden umfassend zu beraten und, sofern vom Endkunden entsprechend beauftragt,

die Montage der Geräte sowie aller notwendigen Bauteile gemäß der zugehörigen Produktbeschreibungen und -anleitungen sowie unter Einhaltung der einschlägigen Gesetze, Verordnungen und anerkannten Regeln der Technik durchzuführen. Die Erstellung des kommerziellen Angebots an den Endkunden liegt vollständig in der Verantwortung des Partners.

11. Vaillant verarbeitet die personenbezogenen Daten (insb. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, bewohnter Gebäudetyp nebst Wohnfläche und Baujahr, Personenzahl) bei der Vermittlung eines Leads im Auftrag des jeweiligen Fachpartners ausschließlich nach dessen Weisungen. Die Verarbeitung erfolgt zur Leadvermittlung und in Vorbereitung eines späteren Vertrags zwischen dem vermittelten Partner und der betroffenen Person aus dem Lead. Die Dauer der Verarbeitung und weitere Einzelheiten der Verarbeitung ergeben sich aus diesen AGB einschließlich der Präambel. Die Verpflichtungen aus den [Datenschutzbedingungen HeizungOnline Light \(Auftragsverarbeitung\)](#) gelten mit der Maßgabe, dass Vaillant Auftragsverarbeiter für den jeweiligen Partner ist.
12. Der Partner stellt Vaillant für den Fall, dass der Partner die Daten ohne ausreichende Rechtsgrundlage oder sonst unter Verstoß gegen geltendes Datenschutzrecht verarbeitet, von allen Ansprüchen des Kunden, eines Dritten und/oder einer Behörde einschließlich behördlich verhängter Bußgelder und Aufwendungen im Zusammenhang mit behördlichen Maßnahmen frei
13. Technische Unterstützung für die Installation oder die Erstellung eines Angebots seitens Vaillant ist nicht Gegenstand des Programms. Bei Bedarf kann sich der Partner an die bekannten Hotlines und Vaillant Kontaktstellen wenden.
14. Der Partner erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass Vaillant und/oder seine Lizenzgeber Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte an der Plattform und den Prozessen sind. Diese AGB gewähren dem Partner keine Rechte an oder in Bezug auf Patente, Urheberrechte, Handelsmarken,

Handelsnamen, Warenzeichen (ob eingetragen oder nicht eingetragen) oder sonstige Rechte oder Lizenzen in Bezug auf die Anwendung, Vaillant oder ein Unternehmen der Vaillant Group.

15. Eine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen, die der Partner über das Programm oder die Plattform erhält, ist ausgeschlossen. Sofern in diesen AGB nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, übernimmt der Partner die alleinige Verantwortung für die durch die Nutzung des Programms erzielten Ergebnisse und für die daraus von ihm gezogenen Schlussfolgerungen.
16. Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche der Partners (im Folgenden: Schadensersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.
17. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht soweit Vaillant wie folgt haftet: (a) nach dem Produkthaftungsgesetz, (b) bei Vorsatz (c) bei grober Fahrlässigkeit, (d) bei Arglist, (e) bei Nichteinhaltung einer übernommenen Garantie, (f) wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
18. Vaillant haftet, außer im Falle von Vorsatz, nicht für Folge- und Vermögensschäden sowie für entgangenen Gewinn.
19. Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch, wenn sich Vaillant Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen bedient.
20. Eine Änderung der gesetzlichen Beweislastregeln zum Nachteil des Partners ist mit den vorstehenden Haftungsregelungen nicht verbunden.
21. Der Partner ist verpflichtet, alle vom Programm erhaltenen Daten regelmäßig zu sichern. Vaillant übernimmt keine Haftung für Datenverluste des Partners.

© Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Remscheid.
Alle Rechte vorbehalten.

Stand: August 2021

Dieser Vertrag und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit ihm (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) ergeben, unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist nach Wahl von Vaillant das für den Sitz von Vaillant oder das für den Sitz des Partners zuständige Gericht.