

Nutzungsbedingungen der Vaillant vepSCAN App

Die Vaillant vepSCAN App wird Vaillant Exzellenz Partnern durch die Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid (Vaillant) auf Grundlage der nachfolgenden Nutzungsbedingungen kostenlos zur Verfügung gestellt.

1. Die Vaillant vepSCAN App ist ausschließlich für die Nutzung durch Vaillant Exzellenz Partner (Partner) sowie registrierte Mitarbeiter des Partners (siehe Ziffer 3) freigegeben. Der Partner darf die Vaillant vepSCAN App sowie seine Nutzungsdaten nicht an Dritte weitergeben.
2. Für die Verwendung der Vaillant vepSCAN App muss eine mobile Internetverbindung bestehen. Dieser Internetzugang wird nicht von Vaillant bereitgestellt. Für die Kosten des Internetzugangs sowie für infolge der Versendung der Barcodes/ Serialnummern anfallende Datenübertragungskosten muss der Partner im Rahmen seines Mobilfunkanschlusses selbst aufkommen. Es empfiehlt sich die Nutzung einer Datenflatrate.
3. Um die Vaillant vepSCAN App nutzen zu können, muss sich jeder Nutzer, also die registrierten Inhaber oder Mitarbeiter des Partners, mit seinen eigenen Zugangsdaten einloggen. Die Zugangsdaten der Vaillant vepSCAN App sind identisch mit den Zugangsdaten des Vaillant FachpartnerNET. Sofern der Nutzer noch keine Zugangsdaten hat, müssen diese zuerst über die Registrierung für das Vaillant FachpartnerNET erstellt werden. Diese Nutzungsbestimmungen sind auch durch die registrierten Mitarbeiter des Partners zu beachten, was der Partner sicherzustellen hat.
4. Bei etwaigen Problemen bei der Registrierung wird sich der Partner mit der Vaillant VEPHotline in Verbindung setzen.
5. Der Partner wird die Vaillant vepSCAN App ausschließlich für die Erfassung und Versendung von Barcodes/Serialnummern solcher Vaillant Geräte verwenden, die der Partner selbst erworben und installiert hat. Jeder Barcode ist nur einmal einzuscannen und an Vaillant zu senden. Bei etwaigen Verstößen behält sich Vaillant die Ergreifung sowohl zivil- als auch strafrechtlicher Schritte vor.
6. VEPPunkte werden erst nach Prüfung auf Richtigkeit und Buchung bei Vaillant im VEPKonto des Partners angezeigt. Bei Feststellung von Seriennummer-Dubletten oder sonstige Auffälligkeiten wird Vaillant eine genaue Einzelfallprüfung durchführen.
7. Der Partner ist verpflichtet, die eingescannten Barcodes für einen Zeitraum von mindestens zwei Jahren ab Einsendung des Barcodes aufzubewahren und Vaillant auf Anforderung zwecks Prüfung zur Verfügung zu stellen.
8. Der Partner wird die Richtigkeit der in seinem Konto erfolgten Buchungen / Punktegutschriften innerhalb einer Frist von 6 Wochen prüfen und etwaige Einwendungen schriftlich geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist sind Einwände gegen die Richtigkeit / Vollständigkeit der Buchungen / Punktegutschriften ausgeschlossen.
9. Der Partner ist verpflichtet, die Vaillant vepSCAN App bei Wechsel seines Mobilfunkgerätes vollständig von diesem zu löschen. Dasselbe gilt für Mobilfunkgeräte von ausscheidenden Mitarbeitern des Partners sowie für den Fall, dass der Partner aus dem VEPProgramm ausscheidet.
10. Der Nutzer kann die Vaillant vepSCAN App auch dazu nutzen, sich auf Vaillant Veranstaltungen (z.B. Messen, Events) digital zu identifizieren. Hierzu kann über die Vaillant vepSCAN App die sog. Client ID (Kundenidentifikationsnummer) des Nutzers als QR-Code angezeigt werden, der von einem Vaillant Mitarbeiter zum Zwecke der Identifikation des Nutzers gescannt werden kann.
11. Mit der Vaillant vepSCAN App können Push-Benachrichtigungen rund um das VEP-Programm sowie allgemeine Nachrichten über Vaillant auf die Endgeräte des Nutzers gesendet werden. Nach der initialen Anmeldung in der Vaillant vepSCAN App kann der Nutzer in seinem Endgerät einstellen, ob er diese Benachrichtigungen erhalten möchte oder diese ausschalten.
12. Verstößt der Partner oder ein Mitarbeiter des Partners bei Nutzung der Vaillant vepSCAN App gegen diese Nutzungsbedingungen erlischt sein Recht zur Nutzung der Vaillant vepSCAN App. Darüber hinaus behält sich Vaillant den Ausschluss des Partners aus dem VEP-Programm sowie Schadensersatzansprüche vor. Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen durch Mitarbeiter des Partners hat sich der Partner zurechnen zu lassen.

13. Der Partner wird darauf hingewiesen, dass Vaillant keinen technischen Support für vom Partner zur Nutzung der Vaillant vepSCAN App verwendete Mobilfunkgeräte leistet. Bei etwaigen Problemen hat sich der Partner an den jeweiligen Hersteller zu wenden.
14. Vaillant ist jederzeit berechtigt, den Service der Vaillant vepSCAN App einzustellen.
15. Datenschutz

Zur Erbringung der Services der Vaillant vepSCAN App verarbeitet Vaillant insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten des Partners bzw. der Nutzer: Anrede, Vorname, Name, Anschrift des Betriebs des Partners, Zugehörigkeit zum Betrieb des Partners, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Sofern der Nutzer die Vaillant vepSCAN App nutzt, um sich auf einer Vaillant Veranstaltung zu identifizieren (siehe Ziffer 11), werden zusätzlich die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers für statistische Zwecke sowie für Zwecke der Anschlusskommunikation mit dem Nutzer verarbeitet: Teilnahme des Nutzers an der betreffenden Vaillant Kundenveranstaltung (mit Ort und Datum der Identifizierung).

Verantwortliche Stelle für die Datenerhebung ist die Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid.

Die personenbezogenen Daten des Nutzers wird Vaillant nur innerhalb der Vaillant Group und an ordnungsgemäß eingeschaltete Dienstleister weitergeben und ausschließlich, soweit dies zur Erbringung der Services der Vaillant vepSCAN App notwendig ist.

Die personenbezogenen Daten des Partners bzw. der Nutzer werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt.

Es finden im Übrigen die allgemeinen Datenschutzbestimmungen von Vaillant Anwendung, abrufbar unter www.vaillant.de/ueber-uns/datenschutz/. Dort findet der Partner bzw. der Nutzer weitere Informationen, etwa zu seinen Betroffenen-Rechten.

16. Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gelten die Allgemeinen Lizenzbedingungen für die Überlassung von Vaillant Freeware sowie die VEP-Teilnahmebedingungen in ihrer jeweils geltenden Fassung. Diese können unter www.vaillant.de/fachpartnernet/service/mobile-apps/vepscan-app/ eingesehen werden. Bei etwaigen Widersprüchen zwischen den Allgemeinen Lizenzbedingungen für die Überlassung von Vaillant Freeware bzw. den VEP-Teilnahmebedingungen und den vorliegenden Nutzungsbedingungen gehen die vorliegenden Nutzungsbedingungen vor.

© Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Remscheid.
Alle Rechte vorbehalten

Stand: März 2024