

# Die Herstellergarantie - entspannt in die Zukunft mit der Sicherheit einer großen europäischen Marke.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie dem Hause Vaillant durch den Kauf eines Produktes aus unseren Systemen für Heizung und Warmwasserbereitung entgegen gebracht haben. Gleichzeitig haben Sie damit auch ein sicheres Gespür für ein qualitativ hochwertiges und langlebiges Produkt bewiesen, in dem die Vaillant Erfahrung aus über 140 Jahren steckt. Die Vaillant Produkte bieten Ihnen wirtschaftlichen Komfort mit der Sicherheit einer großen europäischen Marke - für individuelle Wärmelösungen nach den Maßstäben von morgen.



## Garantiebedingungen für Vaillant Wechselrichter auroPOWER VPV I

Die Vaillant Deutschland GmbH & Co KG (nachfolgend „Vaillant“) steht Ihnen als Endabnehmer (Endkunde) zu den Bedingungen dieser Herstellergarantie dafür ein, dass der von Ihnen erworbene Vaillant auroPOWER VPV I Wechselrichter (nachfolgend „Gerät“) frei von Material- und/oder Herstellungsfehlern ist. Diese Herstellergarantie gilt ausschließlich für in Deutschland installierte Geräte. Die Herstellergarantie gilt nicht für Ersatz- und Zubehörteile.

Die Garantiefrist beträgt 10 Jahre ab dem Rechnungsdatum, maximal aber 10 Jahre und 6 Monate ab dem Produktionsdatum des Gerätes. Das Produktionsdatum kann der Seriennummer entnommen werden. Fragen hierzu beantwortet Ihnen der Vaillant Werkskundendienst unter den unten genannten Kontaktdaten.

### Die Garantie gilt nur, wenn

- 1) das Gerät nach den Vorgaben der Installationsanleitung sowie unter Einhaltung der einschlägigen Gesetze, Verordnungen und der anerkannten Regeln der Technik durch einen anerkannten Fachbetrieb installiert und in Betrieb genommen wird,
- 2) das Gerät bestimmungsgemäß nach den Vorgaben der Betriebsanleitung betrieben und, soweit vorgesehen, nach den Vorgaben der Wartungsanleitung regelmäßig gewartet wird,
- 3) Arbeiten an dem Gerät nur von Vaillant vorgenommen werden,
- 4) Typenschild und Seriennummer des Gerätes unverändert und lesbar sind,
- 5) der Material- und/oder Herstellungsfehler zu einer nicht unerheblichen Minderung der Einspeiseleistung führt.

### Von der Garantie nicht erfasst und ausgeschlossen sind Fehler

- 1) durch mangelhafte Systemauslegung, Systemkonfiguration und Montageart;
- 2) durch Einflüsse wie Schmutz auf dem Frontglas, Verunreinigung oder Beschädigung durch Rauch, Salz, Chemikalien oder andere Verschmutzung;
- 3) durch auf die Wechselrichter aufgetragenen Lacke oder Reinigungsmittel;
- 4) durch Naturgewalten (Erdbeben, Orkane, Wirbelstürme, Vulkanausbrüche, Überschwemmung, Blitzschlag, indirekter Blitzschlag, Schneeschaden, Lawinen, Frosteinwirkung, Erdbeben, Insektenplagen) oder andere unvorhersehbare Umstände;
- 5) durch den Betrieb in einem beweglichen Objekt, zum Beispiel bei Schiffen, Wohnwagen o. ä.;
- 6) die dadurch entstehen, dass Ersatz- oder Zubehörteile in das Gerät verbaut bzw. mit dem Gerät verbunden werden, die hierfür nicht von Vaillant zugelassen sind;
- 7) infolge unsachgemäßer Instandsetzungsarbeiten durch Dritte, die hiermit nicht von Vaillant beauftragt sind;
- 8) infolge nicht vorausgesetzter äußerer Einflüsse (z.B. Frost, Kurzschlüsse, unsachgemäße Lagerung, Gewalteinwirkung,) und unübliche Beanspruchung.

### Geltungsbereich der Garantien

Dieses Garantiezertifikat gilt ausschließlich für Wechselrichter der folgenden Typen

- VPV I XXX/1 230 V
- VPV I XXX/2 230 V
- VPV I XXX/1 400 V

Sollte innerhalb der Garantiefrist wider Erwarten ein Material- und/oder Herstellungsfehler auftreten, wird Vaillant nach eigenem Ermessen Ersatz leisten entweder durch Ersatzlieferung (eines neuen oder aufgearbeiteten Gerätes) oder Reparatur. Sollte der Wechselrichter zum Zeitpunkt der Fehlermeldung nicht mehr hergestellt werden, sind wir berechtigt, ein ähnliches Produkt zur Verfügung zu stellen.

Garantiefälle müssen innerhalb von drei Monaten nach erstmaligem Auftreten des Fehlers und spätestens innerhalb der Garantiefrist geltend gemacht werden. Garantiefälle melden Sie bitte an

**Vaillant Deutschland GmbH & Co KG,  
Werkskundendienst  
Berghauser Str. 40  
42850 Remscheid**

**Tel.: 02191 57679-01  
www.vaillant.de  
info@vaillant.de**

Weitere Details zur Abwicklung des Garantiefalls wird Ihnen der Vaillant Werkskundendienst mitteilen. Zur Klärung des Garantiefalls kann ein Kundendienstesatz vor Ort erforderlich sein. Im Garantiefall ist der fehlerhafte Wechselrichter Vaillant zur Verfügung zu stellen.

Sofern wir eine Rücksendung des fehlerhaften Wechselrichters anfordern, ist dieser in der Originalverpackung oder zumindest in einer gleichwertigen Verpackung an uns zurückzusenden. Im Rahmen von Garantieleistungen ausgetauschte Geräte und Teile gehen in das Eigentum von Vaillant über.

Ansprüche, die über die Lieferung eines kostenlose Ersatzlieferung oder Reparatur hinausgehen, z.B. Kosten eines Kundendienstesatzes, für die Demontage. Ansprüche auf Schadensersatz, sind nicht von der Garantie umfasst.

Garantieleistungen führen weder zu einer Verlängerung der Garantiefrist noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf.

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte weder ersetzt noch eingeschränkt.

Stand: Juli 2018

