

Datenschutzerklärung zur Datenverarbeitung im Rahmen von Kundenzufriedenheitsbefragungen bei Geschäftskunden

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Kundenzufriedenheitsbefragungen ist die Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Berghauser Str. 40, D-42859 Remscheid („Vaillant“, „uns“, „wir“).

Nähere Informationen und Kontaktdaten zu Vaillant können Sie unserem [Impressum](#) entnehmen.

Zwecke der Verarbeitung

Zwischen Ihrem Unternehmen als Kunde und Vaillant besteht eine Geschäftsbeziehung. Im Zusammenhang mit dieser Geschäftsbeziehung wurden Sie uns als Ansprechpartner benannt. Vaillant hat ein besonderes Interesse daran, sicherzustellen, dass alle Kunden von Vaillant mit unseren Services, Produkten und unseren sonstigen Leistungen zufrieden sind. Wir arbeiten daher fortlaufend daran, diese weiter zu verbessern. Zu diesem Zweck führen wir Kundenzufriedenheitsbefragungen durch und verarbeiten dabei die nachstehend genannten personenbezogenen Daten von Ihnen als Ansprechpartner.

Kategorien personenbezogener Daten

Die Verarbeitung betrifft die folgenden Daten:

- Bezeichnung Ihres Unternehmens
- Vorname
- Name
- Abteilung (z.B. Innendienst, Einkauf, Vertrieb)
- geschäftliche E-Mail-Adresse
- geschäftliche Postadresse
- geschäftliche Telefon- oder Mobiltelefonnummer
- Ihre Meinung zu unseren Services, Produkten und Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen sowie weiterem Feedback, dass Sie uns zu Vaillant bereitstellen

Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre oben genannten personenbezogenen Daten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses und des Interesses unserer Kunden, die Services und Produkte und sonstigen Leistungen der Vaillant Group zu verbessern und die Kundenzufriedenheit zu steigern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insoweit Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO.

Empfänger der Daten, Auftragsverarbeitung

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten setzt Vaillant die zenloop GmbH, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berlin als Auftragsverarbeiter ein. Wir stellen dabei sicher, dass Ihre Daten nur nach unseren Weisungen verarbeitet werden und haben mit dem Dienstleister zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Dauer der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt und keine anderen Pflichten zur Aufbewahrung über einen bestimmten Zeitraum bestehen oder eine andere Rechtsgrundlage besteht.

Datensicherheit

Wir ergreifen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Alle personenbezogenen Daten, die von Ihnen bei der Registrierung oder der Nutzung personalisierter Dienste bereitgestellt werden, werden an uns in verschlüsselter Form übertragen. Wir verwenden hierfür ein dem Stand der Technik entsprechendes Verschlüsselungsverfahren.

Ihre Daten sind auf allen Systemen, in denen sie gespeichert sind, passwortgeschützt. Den Personen, die Zugang dazu haben, ist durch strenge Sicherheitsauflagen die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte untersagt.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden fortlaufend verbessert.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sie können sich zur Geltendmachung Ihrer vorgenannten Rechte auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Sie haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Sie können sich zu diesem Zweck insbesondere an die Behörde in

dem EU-Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

Für uns zuständig ist der/die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, deren aktuelle Kontaktdaten Sie unter www.lidi.nrw.de finden.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz haben, können Sie diese gerne per E-Mail oder Brief an unseren Datenschutzbeauftragten richten, den Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Per E-Mail: datenschutz@vaillant-group.com

Per Post: Vaillant GmbH, Datenschutzbeauftragter, Berghauser Str. 40, D-42859 Remscheid

Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzbestimmungen im Rahmen der geltenden Gesetze jederzeit zu ändern. Bitte beachten Sie bei der Nutzung unserer Internetseiten auch die jeweiligen Nutzungsbedingungen / Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: August 2021