

**FAQ
„KLIMAPAKET PLUS“**

***Fragen zum Abwicklungsservice/ der Förderberatung des Vaillant
Fördergeld Service***

1. Ich habe ein altes Heizgerät eines anderen Herstellers – erhalte ich für den Austausch auch den stressfreien Abwicklungsservice?

Ja, solange das neue Heizgerät von Vaillant ist, erhalten Sie auch beim Austausch eines alten Heizgerätes eines anderen Herstellers die kostenlose Fördergeldberatung des Vaillant Fördergeld Service. Bitte berücksichtigen Sie, dass im Zeitraum vom 07.01.2020 bis 30.06.2020 nur die ersten 800 Fördergeldberatungen des Vaillant Fördergeld Service kostenlos sind. Danach kann die Fördergeldberatung des Vaillant Fördergeld Service für 119 Euro zzgl. MwSt. kostenpflichtig beauftragt werden.

2. Welche Heizsysteme sind förderfähig?

Seit dem 01.01.2020 gelten neue Richtlinien für das Marktanzreizprogramm des BAFA. Vornehmlich werden hier Heizsysteme mit erneuerbaren Energien wie z.B. Wärmepumpen oder sog. Hybrid-Systeme wie z.B. Gas-Brennwertgeräte mit Solarkollektoren gefördert. Reine Gas- oder Öl-Heizsysteme werden seit dem 01.01.2020 nicht mehr gefördert – weder durch die BAFA, noch durch die KfW. Dennoch prüft der Vaillant Fördergeld Service, ob es lokale Förderprogramme (beispielsweise von Energieversorgern oder Stadtwerken) gibt und ob diese gemäß Förderrichtlinien mit Fördergeldern aus anderen Fördertöpfen kumulierbar sind.

3. Wie viel staatliche Förderung erhalte ich?

Das ist abhängig davon, welches neue Vaillant Heizgerät Sie installieren lassen und wie hoch die Investitionssumme der Heizungssanierung ist. Die genaue Höhe wird durch unseren Fördergeld Service errechnet und auch die Kumulierbarkeit der Fördergelder verschiedener Fördergeldgeber geprüft, um für Sie die maximale Förderung zu ermöglichen.

4. Was ist Bestandteil des stressfreien Abwicklungsservices/Vaillant Fördergeld Services?

Die beauftragte Fördergeldberatung im Rahmen des Vaillant Fördergeld Services umfasst die Überprüfung der eingereichten Unterlagen auf Förderfähigkeit, Prüfung der Kumulierbarkeit der Fördergelder verschiedener Fördergeldgeber, Initiierung der Antragsstellung beim jeweiligen Fördergeldgeber und Erstellung einer Beratungsmappe mit allen notwendigen Informationen, Fristen und Formularen, die vom Endkunden und Heizungsfachmann ausgefüllt, unterschrieben und ggf. zwecks Finalisierung der Antragsstellung fristgerecht eingereicht werden müssen

5. Von wem erhalte ich die staatliche Förderung in Höhe bis zu 45% der Investitionskosten?

Die staatliche Förderung von bis zu 45% erhalten Sie vom BAFA. In einigen Fällen sind auch Fördergelder anderer Fördergeldgeber möglich – auch in diesen Fällen erhalten Sie das Fördergeld direkt von diesen Fördergeldgebern.

6. Wie beauftrage ich den Vaillant Fördergeld Service?

Der Fördergeld Service wird über Ihren Heizungsfachmann beauftragt. Für die Beauftragung muss ein Handwerkerangebot für die Installation eines neuen Vaillant Heizsystems vorliegen.

7. Wann muss der Fördermittelantrag gestellt werden?

Der Fördermittelantrag muss vor Beauftragung des Heizungsfachmanns gestellt werden. Für die Antragsstellung muss lediglich ein aktuelles Angebot Ihres Heizungsfachmanns für ein neues Vaillant Heizsystem vorliegen.

8. Welche Unterlagen muss ich beim Vaillant Fördergeld Service einreichen?

Für die Beauftragung des Vaillant Fördergeld Service muss das Handwerkerangebot zu einem neuen Vaillant Heizsystem und eine Beauftragung des Vaillant Fördergeld Service eingereicht werden. Beide erhalten Sie von Ihrem Heizungsfachmann. Im Anschluss prüfen die Experten des Vaillant Fördergeld Service die Unterlagen. Bei positiver Prüfung (förderfähiges Heizsystem) hinterlegen die Experten Ihre Antragstellung auf den Online-Portalen der BAFA oder KfW und senden per Post eine Beratungsmappe an Ihren Heizungsfachmann. In dieser Mappe wird beschrieben, welche weiteren Schritte notwendig sind bzw. welche zusätzlichen Dokumente unterschrieben und eingereicht werden müssen.

9. Wie ist der Stand meines Fördergeldantrages?

Die Fördergeldgeber BAFA und KfW bieten jeweils ein Online-Portal an. Im Falle einer Beauftragung des Vaillant Fördergeld Service mit positiver Prüfung der Förderfähigkeit des neuen Vaillant Heizsystems, wird im Online-Portal eine Identifikationsnummer (ID) zu Ihrem Förderantrag hinterlegt. Aus der per Post an Ihren Fachpartner gesendeten Beratungsmappe können Sie diese ID entnehmen und den Stand der Bearbeitung online einsehen.

10. Wie alt muss das Gerät genau sein, um Fördergelder zu erhalten?

Gemäß aktueller Förderrichtlinien des BAFA muss das aktuelle Heizsystem mindestens 2 Jahre in Betrieb gewesen sein. Sollten Sie ein Heizsystem besitzen, für das Sie innerhalb der letzten 7 Jahre Fördergelder vom BAFA erhalten haben, so können Sie erst nach 7 Jahren wieder einen Förderantrag bei der BAFA stellen.

Fragen zur Gutscheinerstellung / zum Öl-Raus-Bonus

11. Wann erhalte ich die 500 Euro Öl-Raus-Bonus?

Den Öl-Raus-Bonus von 500 Euro erhalten Sie, wenn Sie im Zeitraum vom 07.01.2020 bis 30.06.2020 Ihr altes Ölsystem gegen ein neues klimafreundliches Heizsystem von Vaillant tauschen.

12. Von wem erhalte ich den Öl-Raus-Bonus in Höhe von 500 Euro?

Den Öl-Raus-Bonus in Höhe von 500 Euro erhalten Sie von Vaillant, wenn Sie eine alte Ölheizung gegen ein klimafreundliches Gerät von Vaillant tauschen.

13. Wo kann ich den Bearbeitungsstatus meines Öl-Raus-Bonus einsehen?

Auf unserer Uploadseite (vai.vg/bonus-upload) können Sie Ihren aktuellen Bearbeitungsstatus einsehen. Diesen finden Sie auch über unsere Aktionsseite unter „Bearbeitungsstatus“. Wichtig: Sie benötigen hierfür Ihren individuellen Gutscheincode, den Sie nach Gutscheinerstellung per E-Mail erhalten haben.

14. Welche Unterlagen muss ich für den Öl-Raus-Bonus einreichen?

Eine Rechnungskopie Ihrer neuen Vaillant Heizung
Die Kopie der Schornsteinfegerbescheinigung Ihrer alten Ölheizung
Die 28-stellige Seriennummer Ihres neuen Heizsystems

15. Können die Fördergelder des BAFA (o.ä.) mit dem Vaillant Öl-Raus-Bonus i.H.v. 500 Euro kombiniert werden?

Ja, die Fördergelder erhalten Sie von Fördergeldgebern wie z.B. das BAFA und den Vaillant Öl-Raus-Bonus erhalten Sie zusätzlich von Vaillant.

16. Wie erhalte ich das Geld aus dem Vaillant Öl-Raus-Bonus?

Das Geld für den Vaillant Öl-Raus-Bonus wird von Vaillant direkt auf das von Ihnen angegebene Bankkonto überwiesen, sobald Sie alle erforderlichen Nachweise erbracht haben.

17. Wann wird der Öl-Raus-Bonus überwiesen?

Innerhalb von acht Wochen nachdem wir die vollständigen Unterlagen erhalten haben, wird der Öl-Raus-Bonus auf Ihr Bankkonto überwiesen.

18. Erhalte ich den Vaillant Öl-Raus-Bonus auch, wenn ich ein altes Heizgerät eines anderen Herstellers austausche?

Ja, beim Austausch eines alten Öl-Heizgerätes gegen ein neues Vaillant Heizsystem erhalten Sie den Vaillant Öl-Raus-Bonus – unabhängig davon, welches Fabrikat Ihr altes Öl-Heizsystem ist.

19. Wo finde ich die Seriennummer meines neuen Vaillant Heizsystems?

Die 28-stellige Seriennummer finden Sie auf der Rückseite des Typenschildes Ihres Vaillant Heizgerätes. Dieses befindet sich hinter einer Klappe direkt am Gerät. Im Zweifelsfall sprechen Sie bitte Ihren Heizungsfachmann an.

20. Welche Vaillant Heizgeräte kommen für den Öl-Raus-Bonus in Frage?

Der Tausch einer alten Ölheizung gegen eines der folgenden Geräte von Vaillant wird bonifiziert:

ecoTEC plus/exclusive, ecoVIT, ecoVIT exclusiv, ecoCRAFT exclusive, ecoCOMPACT, auroCOMPACT, icoVIT exclusive, aroTHERM, aroTHERM Split, geotherm, recoCOMPACT exclusive, flexoTHERM/flexoCOMPACT exclusive, versoTHERM plus

21. Wo finde ich meinen Gutscheincode für den Öl-Raus-Bonus?

Nach der Gutscheinerstellung erhalten Sie eine E-Mail, die Ihren individuellen Gutscheincode enthält.

Allgemeine Fragen

22. Welche Fachhandwerker arbeiten mit Vaillant zusammen?

Über unsere Partner-vor-Ort-Suche auf vaillant.de finden Sie mit der Eingabe Ihrer Postleitzahl den richtigen Vaillant Heizungsfachmann in Ihrer Region. Alternativ können Sie sich über unseren Service HeizungOnline mit nur wenigen Klicks ein unverbindliches Online-Angebot eines Heizungsfachmanns aus Ihrer Nähe konfigurieren.

23. Was kostet mich die persönliche Fachberatung?

Die Beratung ist für Sie komplett kostenlos.

24. Ist die persönliche Fachberatung verbindlich?

Nein, die persönliche Fachberatung zum neuen Heizsystem ist völlig unverbindlich. Durch diese möchten wir vor allem sicherstellen, dass Sie schnell und zuverlässig das beste Heizsystem und den passenden Heizungsfachmann für Ihre individuellen Bedürfnisse finden. Ob Sie den Vorschlag unseres Heizungsfachmanns auch annehmen, liegt natürlich ganz bei Ihnen.