

10 Jahre Sicherheit für Sie

Wir sind immer für Sie da: Im Garantiefall erreichen Sie uns an 365 Tagen unter der Rufnummer 02191 57 67 901.



Komfort für mein Zuhause

DE

Bedingungen der Vaillant Herstellergarantie für Kompressoren der Geräte flexoTHERM, flexoCOMPACT und geoTHERM (220-460)

Vaillant steht Ihnen als Endabnehmer (Endkunden) eines von dieser Herstellergarantie erfassten Vaillant Gerätes zu den Bedingungen dieser Herstellergarantie dafür ein, dass der Kompressor, der in dem von Ihnen erworbenen Vaillant Gerät verbaut ist, frei von Material- und/oder Herstellungsfehlern ist. Die Herstellergarantie gilt nicht für Ersatzteile des Kompressors.

Die Garantiefrist beträgt zehn Jahre und beginnt mit dem Tag der Installation, spätestens jedoch mit dem Datum des Erwerbs des Gerätes.

Die Garantie gilt nur, wenn

- das Gerät nach den Vorgaben der Installationsanleitung sowie den anerkannten Regeln der Technik durch einen anerkannten Fachbetrieb installiert und in Betrieb genommen wird,
- das Gerät bestimmungsgemäß nach den Vorgaben der Betriebsanleitung betrieben und, soweit vorgesehen, nach den Vorgaben der Wartungsanleitung regelmäßig gewartet wird,
- Arbeiten an dem Gerät nur vom Vaillant Werkskundendienst oder einem qualifizierten Fachbetrieb vorgenommen werden.

Von der Garantie nicht erfasst und ausgeschlossen sind:

1. Teile, die gemäß Wartungsplan verschleißbedingt zu ersetzen sind,
2. Fehler durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
3. Fehler und Schäden infolge nicht vorausgesetzter äußerer Einflüsse (z.B. Frost, Kurzschlüsse, unsachgemäße Lagerung, Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/Brauchwasser) und unüblicher Beanspruchung,

4. Fehler infolge unsachgemäßer Instandsetzungsarbeiten durch Dritte, die hiermit nicht von Vaillant beauftragt sind,
5. Fehler, die dadurch entstehen, dass Ersatz- oder Zubehörteile in das Gerät verbaut bzw. mit dem Gerät verbunden werden, die hierfür nicht von Vaillant zugelassen sind,
6. Arbeitskosten (z.B. Anfahrt und Arbeitsstunden) des Vaillant Werkskundendienstes, die durch den oder im Zusammenhang mit dem Ausbau des defekten Kompressors entstehen.

Sollte innerhalb der Garantiefrist wider Erwarten ein Material- und/ oder Herstellungsfehler auftreten, so wird dieser durch den Vaillant Werkskundendienst kostenlos behoben. Die Kostenfreiheit bezieht sich jedoch nur auf die im Zusammenhang mit der Behebung anfallenden Materialkosten. Weitergehende Schadensersatzansprüche (z. B. im Zusammenhang mit Fehlfunktion oder Ausfall des Kompressors oder in Bezug auf andere Bestandteile des Geräts) werden durch diese Garantie nicht begründet. Es liegt im alleinigen Ermessen des Vaillant Werkskundendienstes, ob das fehlerhafte Gerät repariert oder ausgetauscht wird. Im Rahmen von Garantiarbeiten ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von Vaillant über.

Die Voraussetzungen für eine ungehinderte Durchführung der Garantieleistung zum vereinbarten Termin sind von Ihnen zu schaffen. Sie haben deshalb insbesondere dafür zu sorgen, dass das Gerät gut zugänglich ist und, soweit erforderlich, ohne zusätzlichen Aufwand demontiert werden kann. Die entsprechenden Voraussetzungen sind von Ihnen zu schaffen und hierfür benötigte Hilfsmittel bei Bedarf bereit zu stellen. Hierdurch etwaig entstehende Kosten sind von Ihnen zu tragen.

Garantiefälle müssen innerhalb der Garantiefrist unverzüglich nach Schadensfeststellung geltend gemacht werden. Garantiefälle melden Sie bitte dem Vaillant Werkskundendienst

telefonisch: 02191 57 67 901

per E-Mail: info@vaillant.de

oder schriftlich:

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG
Werkskundendienst
Postfach 10 10 61
42850 Remscheid

Garantieleistungen führen weder zu einer Verlängerung der Garantiefrist noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf.

WICHTIG!

Der Garantieanspruch ist durch Vorlage des Kaufbelegs bzw. der Rechnung des Fachbetriebs für das Gerät nachzuweisen. Sofern innerhalb der Garantiefrist eine Wartung erforderlich ist, ist ebenfalls der Wartungsnachweis vorzulegen. Bitte bewahren Sie diese Unterlagen daher sorgfältig auf.

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte weder ersetzt noch eingeschränkt. Ihre gegenüber dem Vertragspartner für den Erwerb und/oder die Installation des Gerätes (im Normalfall der Installateur) zustehenden gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt.

Die allgemeine 2-jährige Vaillant Herstellergarantie bleibt unberührt und richtet sich nach deren Bedingungen.

© Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Remscheid. Alle Rechte vorbehalten.

Stand: Januar 2019