



Verrechnungssätze und Servicepauschalen	Servicepauschale I		Servicepauschale II - Notdienst		Arbeitswert Dienstleistung, Montag - Freitag		Arbeitswert Dienstleistung Notdienst	
	<p>Zusätzlich zu den Preisen für Arbeitsleistungen und Ersatzteile nach der gültigen Preisliste fällt einmalig eine Servicepauschale für einen bestellten Kundendiensteeinsatz pro Gerät an. Sollte die beauftragte Leistung aufgrund fehlender Ersatzteile oder aus sonstigen von Vaillant zu vertretenden Gründen einen weiteren Kundendiensteeinsatz wegen desselben gemeldeten Fehlers erfordern, fällt keine weitere Servicepauschale an.</p> <p>Die Servicepauschale deckt die Kosten der allgemeinen Auftragsbearbeitung, Auftragsvorbereitung und -disposition, Fahrtzeit des Kundendiensttechnikers, Rüstzeit und Fahrzeugeinsatz.</p> <p>Die Höhe der Servicepauschale ergibt sich aus der Vaillant Preisliste. Alle Reparatureinsätze (ggf. nur oder einschließlich Störungsdiagnoseeinsätze) des Vaillant Werkskundendienst werden grundsätzlich mit einem Verrechnungssatz nach Aufwand (1 Arbeitswert/Stück Zeiteinheit = 15 Minuten) abgerechnet. Der Verrechnungssatz „Notdienst“ und die Servicepauschale II „Notdienst“ gelten ausschließlich am Samstag und Sonntag sowie</p>	65,55 EUR ohne MwSt.	78,00 EUR inkl. MwSt.	87,39 EUR ohne MwSt.	104,00 EUR inkl. MwSt.	21,85 EUR ohne MwSt. 15 Minuten	26,00 EUR inkl. MwSt. 15 Minuten	26,89 EUR ohne MwSt. 15 Minuten

Stand: Januar 2017