

Die Herstellergarantie - entspannt in die Zukunft

mit der Sicherheit einer großen europäischen Marke.



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie dem Hause Vaillant durch den Kauf eines Produktes aus unseren Systemen für Heizung und Warmwasserbereitung entgegen gebracht haben.

Gleichzeitig haben Sie damit auch ein sicheres Gespür für ein qualitativ hochwertiges und langlebiges Produkt bewiesen, in dem die Vaillant Erfahrung aus über 130 Jahren steckt. Die Vaillant Produkte bieten Ihnen wirtschaftlichen Komfort mit der Sicherheit einer großen europäischen Marke - für individuelle Wärmelösungen nach den Maßstäben von morgen.

Weil  **Vaillant** weiterdenkt.

Vaillant GmbH

Berghauser Str. 40 ■ 42859 Remscheid ■ Telefon 0 21 91/18-0
Telefax 0 21 91/18-28 10 ■ www.vaillant.de ■ info@vaillant.de

DE

Garantiebedingungen für die Vaillant Herstellergarantie

Vaillant steht dafür ein, dass dieses von Ihnen erworbene hochwertige Produkt frei von Herstellungsfehlern ist.

Darauf geben wir Ihnen eine Herstellergarantie von 24 Monaten.

Diese Garantie - die Ihre gesetzlichen Rechte weder ersetzt noch einschränkt - gilt zusätzlich. Sie können sie auch anstelle der Ihnen gegen den Verkäufer (im Normalfall der Installateur) zustehenden gesetzlichen Sachmängelansprüche geltend machen.

Die Garantie gilt ab dem Tag der Installation, maximal jedoch 2 Jahre ab dem Kauf des Gerätes. Sie gilt nur für in Deutschland durch einen anerkannten Fachhandwerksbetrieb installierte Geräte.

Sollten innerhalb der Garantiezeit wider Erwarten Material- oder Fabrikationsfehler auftreten, so werden diese durch den Vaillant Werkskundendienst kostenlos behoben. Dabei liegt es im alleinigen Ermessen unseres Werkskundendienstes, ob ein fehlerhaftes Gerät repariert oder ausgetauscht wird. Erbrachte Garantieleistungen führen in keinem Fall zu einer Verlängerung der Garantiezeit.

Die Garantie gilt nur für Material- oder Fabrikationsfehler.

Sie gilt z. B. nicht für Fehler aufgrund unsachgemäßer Installation bzw. Inbetriebnahme und Behandlung, mangelnder Wartung und von Eingriffen unbefugter Personen. Werden Arbeiten an dem Gerät nicht von unserem Werkskundendienst oder von einem anerkannten Fachhandwerksbetrieb vorgenommen, so erlischt die Garantie. Das gilt auch, wenn in das Gerät Teile eingebaut werden oder das Gerät mit Teilen verbunden wird, die nicht von Vaillant zugelassen worden sind.

Nicht von der Garantie umfasst sind Ansprüche, die über die kostenlose Fehlerbeseitigung hinaus gehen, z.B. Ansprüche auf Schadenersatz.

Wichtig!

Als Nachweis Ihres Garantieanspruchs gegenüber dem Vaillant Werkskundendienst gilt die Kaufquittung oder die Rechnung des Fachhandwerkers.

Bitte bewahren Sie diese daher sorgfältig auf!

Garantiefälle melden Sie bitte bei uns unter der **Servicenummer:**

0180 6 999 150 (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, aus Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf)

Vaillant Deutschland GmbH & Co.KG
Werkskundendienst
Postfach 10 10 61 42850 Remscheid

Diese Garantiebedingungen sind für ab Mai 2002 verkaufte Vaillant Geräte allein massgeblich und ersetzen alle anderen Garantieaussagen in jeglicher - gedruckt oder elektronisch - veröffentlichten Form.