

Ab dem 01.04.2024 erhältlich: die Vaillant Systemgarantie



Was ist die Vaillant Systemgarantie?

Die Vaillant Systemgarantie ist speziell für Town & Country Endkunden ins Leben gerufen worden. Sie bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren Kunden eine Vaillant Garantieverlängerung für insgesamt 5 Jahre anzubieten. Die Vaillant Systemgarantie ist nur für die Wärmepumpe gültig.

Was umfasst die Vaillant Systemgarantie?

Sollte innerhalb der Garantiefrist wider Erwarten ein Material- und/ oder Herstellungsfehler auftreten, so wird dieser nach den Regelungen der Garantiebedingungen bei einer jährlich durchgeführten Wartung kostenlos durch den Vaillant Werkkundendienst behoben.

Prozess Aktivierung Vaillant Systemgarantie:



1. Lizenzpartner meldet fertiggestellte Bauvorhaben an Vaillant Key Account Manager



2. Vaillant KAM leitet Informationen an Innendienst weiter



3. Personalisierte Anschreiben mit Gut-scheincode werden dem Endkunden zugeschickt



4. Endkunde erhält Anschreiben und aktiviert die Wärmepumpe auf Landingpage



5. Bestätigung inkl. Zusendung der Vertragsunterlagen durch Innendienst

Was ist zu berücksichtigen?

Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs sind die erfolgreich durchgeführte Vaillant Aktivierung sowie die Durchführung der jährlichen Wartungen (Checklisten oder Anlagenbuch) nachzuweisen. Eine unterlassene jährliche Wartung kann zum Ausschluss der Garantiebedingungen führen. Durch diese Garantie werden gesetzlichen Rechte weder ersetzt noch eingeschränkt. Ihre gegenüber dem Verkäufer des Gerätes (im Normalfall der Installateur) zustehenden gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt. Die allgemeine 2-jährige Vaillant Herstellergarantie bleibt unberührt und richtet sich nach deren Bedingungen.

Ihr Partner für die Bauwirtschaft



Kontaktdaten:

Wir sind für Sie da -
24/7 an 365 Tagen im Jahr
Rufnummer Service: 02191 - 57 67 901



Vaillant

Komfort für mein Zuhause