

kwkCONNECT: Optimale Anlagensicherheit dank Fernbetreuung



Profitieren Sie von einer optimalen Anlagensicherheit und vielen weiteren Vorteilen mit dem kwkCONNECT Vertrag:

- Bearbeitung eingehender Störungs- und Wartungsmeldungen mittels Fernaufschaltung
- E-Mail-Benachrichtigung über Wartungs- und Störungsmeldungen sowie bei fehlender Datenfernübertragung
- Kontaktaufnahme zur Terminvereinbarung für Wartungen und Reparaturen
- Dokumentation historischer Daten wie Störungs-/Wartungsmeldungen und Betriebsstunden
- Tägliche Überprüfung des Status der Datenfernübertragung

Vertragliche Rahmenbedingungen

- Jährliche Grundgebühr 150,- EUR inkl. MwSt.
- Mindestlaufzeit 2 Jahre, Verlängerung um jeweils ein Jahr, wenn nicht von einer Partei fristgerecht gekündigt wird
- Alle Vor-Ort-Leistungen (Wartungen, Reparaturen) werden nach gültiger Preisliste abgerechnet
- Permanente Datenfernübertragung des Systems

Technische Voraussetzungen

- Leistungsfähiges und kabelgebundenes Internet am Gerät
- VPN-Kommunikationseinheit in max. 1,5m Entfernung zum Gerät
- 230V Steckdose und Netzwerkdose in 1m Entfernung zur VPN-Kommunikationseinheit